

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ДАЛЕЕ – ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ) ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА.

НАСТОЯЩАЯ ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДЕЙСТВУЕТ В ОТНОШЕНИИ ВСЕЙ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА САЙТЕ, КОТОРУЮ ОБЩЕСТВО МОЖЕТ ПОЛУЧИТЬ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ ВО ВРЕМЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛЮБЫХ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ (ПРОГРАММ ДЛЯ ЭВМ), УСЛУГ (СЕРВИСОВ), МАТЕРИАЛОВ, РАЗМЕЩАЕМЫХ НА САЙТЕ.

ЗАХОДЯ НА САЙТ, ИСПОЛЬЗУЯ МАТЕРИАЛЫ САЙТА, ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ (ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ), УСЛУГИ (СЕРВИСЫ), ВЫ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, ВЫ НЕ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ САЙТ, В ТОМ ЧИСЛЕ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕОГРАНИЧИВАЯСЬ, ЛЮБЫЕ ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ (ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ), УСЛУГИ (СЕРВИСЫ), МАТЕРИАЛЫ, РАЗМЕЩАЕМЫЕ НА САЙТЕ, НЕ МОЖЕТЕ ПОСЕЩАТЬ СТРАНИЦЫ САЙТА, РАЗМЕЩЕННЫЕ В ДОМЕННОЙ(ЫХ) ЗОНАХ САЙТА.

1. Термины и определения

1.1. Общество – Общество с ограниченной ответственностью «ПротоСервисез» (ООО «ПротоСервисез»).

1.2. Пользователь – лицо, получающее доступ к приложениям, сервисам, услугам и информации, размещенной на Сайте.

1.3. Сайт(ы) - веб-сайты Общества, размещенные в сети Интернет по адресам <https://www.proto-observability.ru> , а также <https://proto.group> , в том числе поддомены [***.proto.group](https://www.proto-observability.ru), [***.proto-observability.ru](https://proto.group), а так же любые другие веб-сайты Общества, содержащие ссылку на данную Политику Конфиденциальности.

1. Общие положения

1.1. В рамках настоящей Политики Конфиденциальности под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении регистрационной формы и нажатие кнопки отправления на Сайте Общества или в процессе использования программных продуктов (программ для ЭВМ), услуг (сервисов), которая включает в себя:

- a. Ф.И.О.;
- b. контактный телефон (рабочий/мобильный);
- c. адрес электронной почты (e-mail);
- d. аккаунт в мессенджерах;
- e. должность;
- f. наименование компании;
- g. страна;

h. город;

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сайтом в процессе его использования с помощью программного обеспечения, установленного на устройстве Пользователя, включая, но не ограничивая IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена при использовании Сайта.

1.2. Настоящим Пользователь подтверждает, что посещение им Сайта, использование им материалов, программных продуктов (программ для ЭВМ) и услуг (сервисов) Общества, доступных на Сайте, заполнение регистрационной формы и нажатие кнопки отправки на Сайте Общества являются достаточной формой согласия на обработку персональной информации (далее – Согласие) и позволяют подтвердить Сторонами факт получения такого Согласия. При этом иных доказательств для подтверждения свободного волеизъявления Пользователя не потребуется.

1.3. Общество не несет ответственности за посещение Пользователем, а также любое использование им внешних ресурсов (сайтов третьих лиц), ссылки на которые могут содержаться на Сайте. Общество не несет ответственности за надежность, достоверность, точность и безопасность любой информации, материалов, рекомендаций и сервисов, размещенных на внешних ресурсах. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к Сайту Общества и не контролирует, и не несет ответственности за использование Пользователем внешних ресурсов (сайты третьих лиц), на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. Использование внешних ресурсов осуществляется Пользователем добровольно, исключительно по собственному усмотрению и на свой риск.

2. Цели обработки персональной информации

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления программных продуктов (программ для ЭВМ) и услуг (сервисов) Общества или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Принимая условия настоящей Политики Конфиденциальности, Пользователь, действуя по своей воле и в своем интересе, выражает свое Согласие на обработку Сайтом персональной информации Пользователя в следующих целях:

- a. Предоставление своих контактных (персональных) данных (Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, страна, город, организация, должность, аккаунт в мессенджере Telegram), указанных Пользователем на Сайте Общества для их обработки Обществом свободно, своей волей и в своем интересе.
- b. Направление ему сообщений о программных продуктах (программах для ЭВМ), услугах (сервисах) Общества и (или) аффилированных лиц в информационных, рекламно-информационных целях.
- c. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, ответов, касающихся использования Сайта, программных продуктов (программ для ЭВМ) и услуг (сервисов) Общества;
- d. Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

- е. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и/или программных продуктов (программ для ЭВМ) и услуг (сервисов) Общества;
- ф. Направление в информационных, рекламно-информационных целях сообщений, в том числе рассылок о мероприятиях, контенте, акциях и другие не запрещенные законодательством текстовые, аудиальные, графические, аудиовизуальные, мультимедийные сообщения информационного и/или рекламного характера.

2.3. Для отправки будут использоваться указанные Пользователем на сайте Общества контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты, аккаунт в мессенджерах). Информация может направляться в виде писем на электронную почту, сообщений в мессенджерах, СМС-сообщений, push-уведомлений, посредством телефонных звонков.

3. Условия обработки персональной информации

3.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.2. Общество вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- а. Пользователь выразил согласие на такие действия;
- б. Передача необходима для использования Пользователем определенного программного продукта (программы для ЭВМ) и/или услуги (сервиса) либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;
- в. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- г. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Перечень действий с персональной информацией, на которые Пользователь выражает свое согласие: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, передача третьим лицам для указанных выше целей, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ как неавтоматизированными, так и автоматизированными способами.

3.4. В случае утраты или разглашения персональных данных Общество информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.5. Общество принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.6. Общество совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, в случае утраты или разглашения персональных данных Пользователя.

3.7. Пользователь подтверждает его готовность получать материалы в соответствии с вышеизложенными положениями. Пользователь берет на себя ответственность за достоверность предоставленных Обществу данных.

4. Обязательства Сторон

4.1. Пользователь обязуется:

- a. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
- b. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Общество обязуется:

- a. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.
- b. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.
- c. Принимать все необходимые меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного доступа или раскрытия, согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- d. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. Ответственность Сторон

5.1. Общество несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Общество не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- a. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
- b. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Обществом.
- c. Была разглашена с согласия Пользователя.

6. Разрешение споров

6.1. В случае возникновения разногласий между Сторонами по вопросам, предусмотренным настоящей Политикой Конфиденциальности, Стороны принимают меры к их разрешению в претензионном порядке. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней с даты получения.

6.2. В случае невозможности разрешения разногласий в претензионном порядке разногласия передаются на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7. Прочие положения

7.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Обществом применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7.2. Признание какого-либо положения Политики конфиденциальности недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Политики конфиденциальности и Политики конфиденциальности в целом.

7.3. Действующая редакция настоящей Политики Конфиденциальности размещена с сети Интернет на Сайте. Общество оставляет за собой право без согласия и/или уведомления Пользователя периодически вносить в настоящую Политику Конфиденциальности изменения по своему усмотрению, посредством опубликования измененной Политики Конфиденциальности на Сайте Общества. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

В случае возникновения противоречия между условиями настоящей Политики Конфиденциальности и последней версией настоящей Политики Конфиденциальности, размещенной на Сайте, последняя версия будет иметь преимущественную силу.

Использование Пользователем Сайта после вступления в силу Политики Конфиденциальности с учетом внесенных изменений представляет собой принятие Пользователем условий Политики Конфиденциальности с учетом внесенных изменений. В случае если Пользователь не принимает изменения, внесенные в настоящую Политику Конфиденциальности, Пользователь обязан следовать условиям Политики Конфиденциальности относительно отказа от принятия Политики Конфиденциальности, включая, но не ограничиваясь обязан удалить все имеющиеся у него материалы Сайта, после чего прекратить использование материалов и сервисов Сайта. Использование Пользователем Сайта считается убедительным принятием измененной Политики Конфиденциальности, поэтому Пользователь обязуется регулярно просматривать настоящую Политику Конфиденциальности и дополнительные условия или уведомления, размещенные на Сайте.

Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящей Политики Конфиденциальности и безоговорочно принимает их.

Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по контактными данным, размещенным на Сайте.