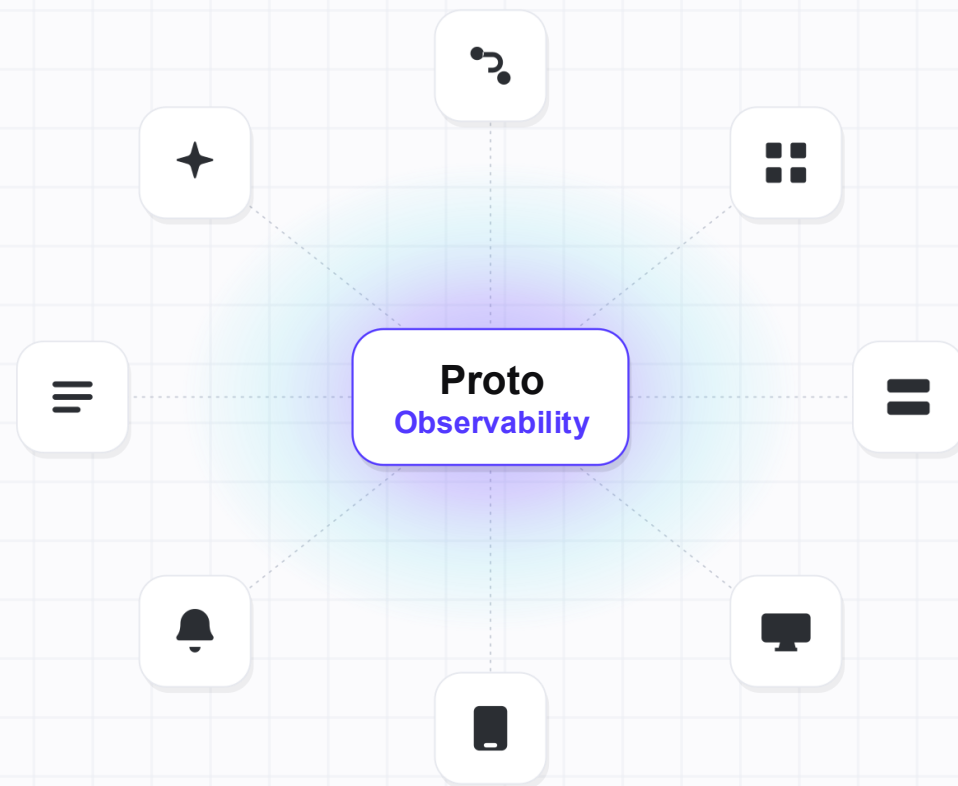


AI-ПЛАТФОРМА НАБЛЮДАЕМОСТИ

Для эффективной работы

цифровых сервисов,
веб и мобильных приложений,
ИТ-инфраструктуры



ПРОБЛЕМА

Четыре причины неэффективной работы цифровых сервисов и систем



Мониторят инфраструктуру, а не цифровой сервис

Под контролем только серверы, сеть и «железо». Работает ли само приложение и может ли пользователь совершить действие — инфраструктурные метрики не показывают.



Формально сбоя нет, но сервисом не воспользоваться

Оформление заказа, оплата, вход в личный кабинет — в самый ответственный момент сервис тормозит или отдаёт ошибку, и пользователь уходит.



Причину сбоя ищут неделями

Десятки систем, подрядчиков и ЦОДов — при сбое непонятно, где именно проблема и кто за неё отвечает.



О сбоях узнают от пользователей

Проблему замечают клиенты раньше чем ИТ-служба — репутация страдает ещё до того, как вы узнали о сбое.

РЕШЕНИЕ

Полная видимость работы всех цифровых сервисов компании

Единая платформа контролирует всю цепочку — от взаимодействия пользователя через браузер или мобильное приложение до ИТ-инфраструктуры, которая их обеспечивает.



Веб-приложения и сайты



Мобильные приложения



Личные кабинеты



Бизнес-системы: ДБО, CRM, ERP



Платёжные шлюзы



Цифровые сервисы и API

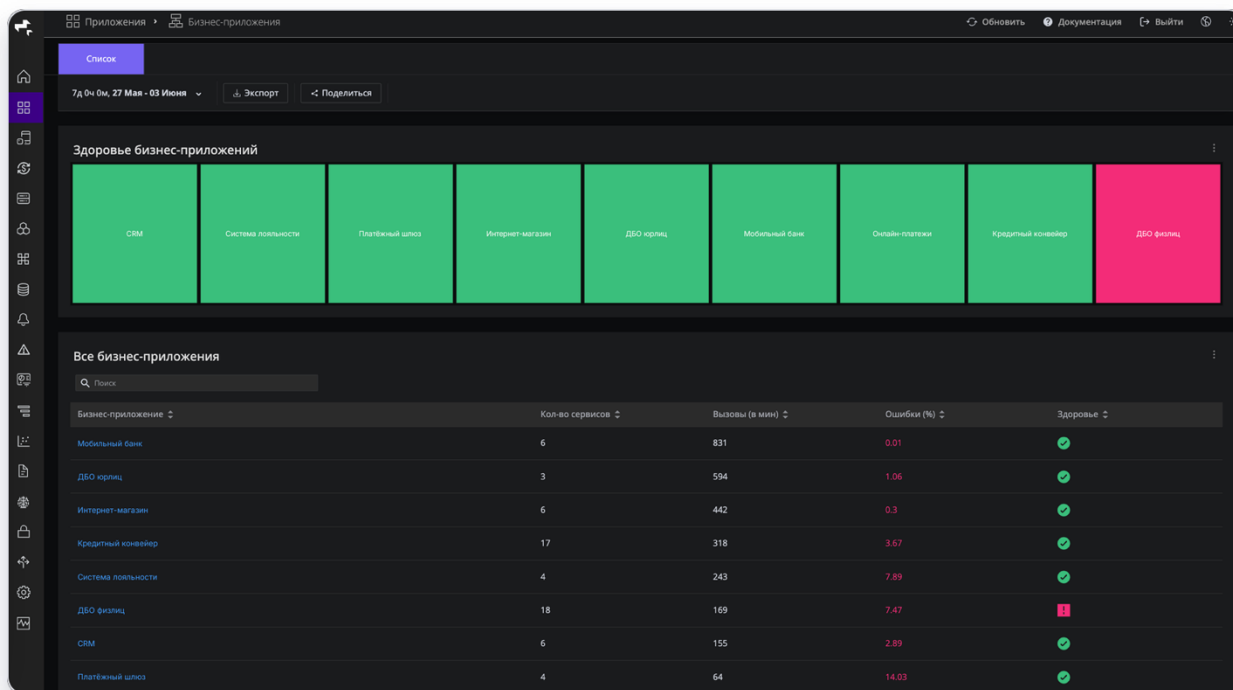


ЕДИНОЕ ОКНО НАБЛЮДАЕМОСТИ

Приложения · Системы и сервисы · Цифровой опыт пользователя · ИТ-инфраструктура ·
Оповещения · AI-аналитика

Proto Observability – экосистема решений мониторинга нового поколения

Набор инструментов с AI-алгоритмами для надёжной работы информационных систем, веб- и мобильных приложений, ИТ-инфраструктуры и быстрого устранения сбоев.



APM

Трейсы, метрики, ошибки и логи приложений



AI-расследование инцидентов

Первопричина и рекомендации автоматически



Real User Monitoring

Цифровой опыт - сессии, действия, Journey map, ошибки



Мониторинг инфраструктуры

Серверы, БД, Kubernetes, облака, сеть



Лог-менеджмент

Централизованный сбор, поиск и анализ логов



Бизнес Observability

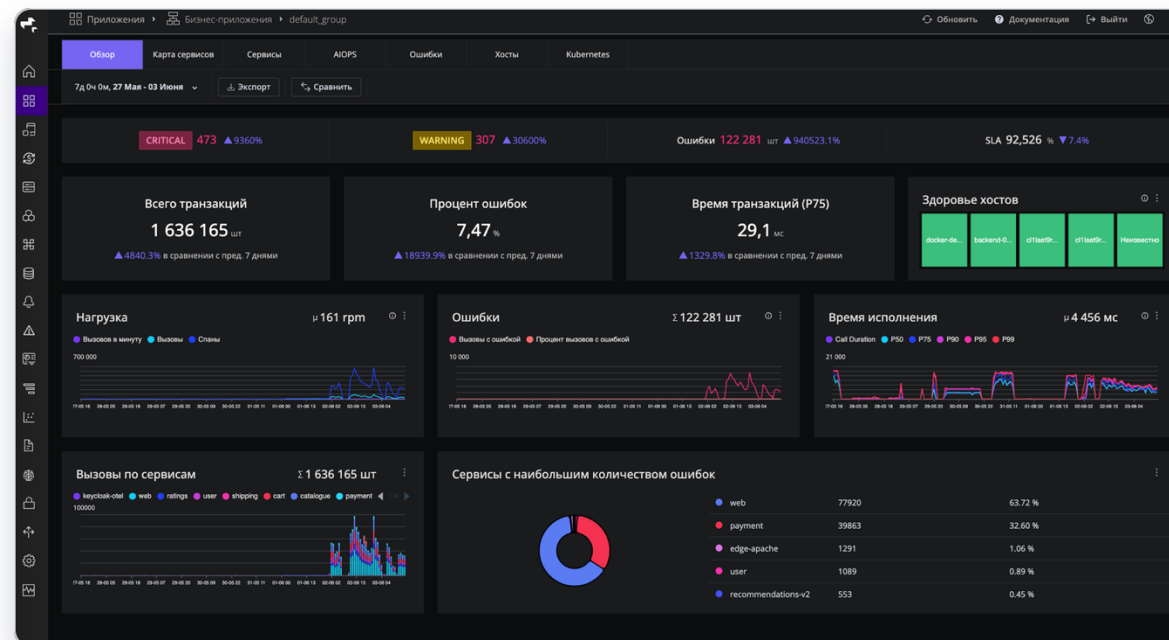
Процессы, воронки и бизнес-метрики

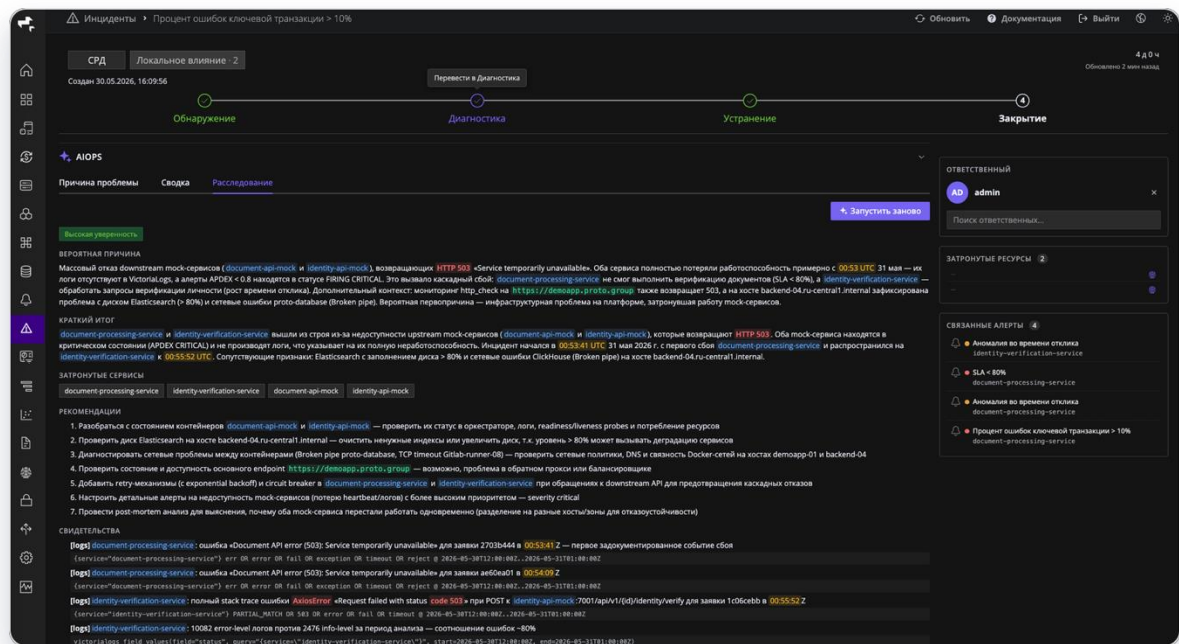
APM

Application Performance Monitoring

Полная видимость работы приложений и сервисов: трейсы, метрики, ошибки, логи и события — в одном месте.

- ✓ Распределённые трейсы и карта сервисов
- ✓ Анализ метрик, в том числе кастомных
- ✓ Группировка и анализ ошибок
- ✓ Связь трейсов с логами и метриками





AI-РАССЛЕДОВАНИЕ

AI находит причину за вас

AI-алгоритмы объединяют разрозненные алерты в инциденты, находят первопричину и дают рекомендации по устранению — понятным языком.

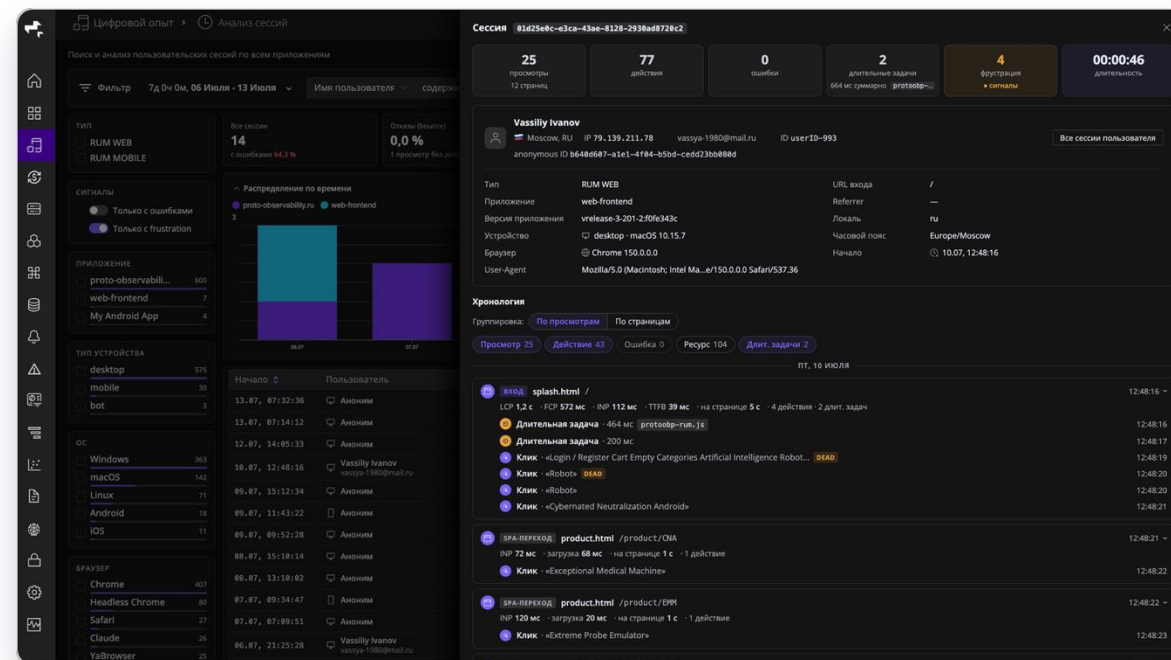
- ✓ Корреляция алертов в инциденты
- ✓ Автоматический поиск первопричины
- ✓ Рекомендации по устранению
- ✓ Часы поиска превращаются в минуты

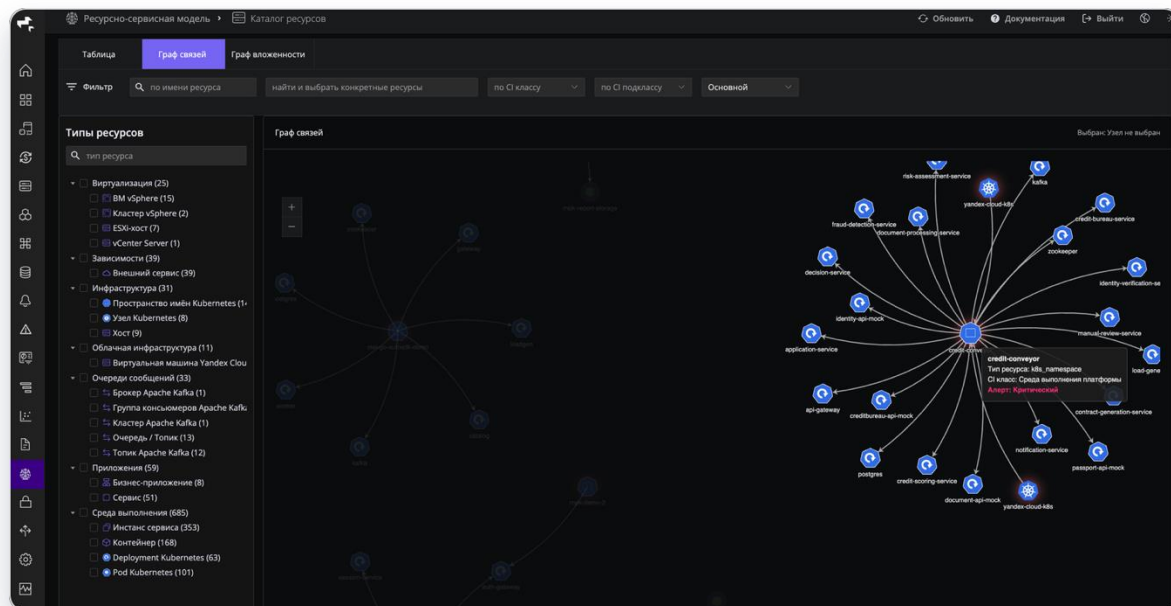
ЦИФРОВОЙ ОПЫТ · RUM

Мониторинг цифрового опыта пользователей

Видимость работы веб- и мобильных приложений глазами конечного пользователя — от сессии до конкретной ошибки.

- ✓ Анализ сессий с указанием узких мест
- ✓ User Journey Map — пути пользователей с подсветкой ошибок
- ✓ Детализация ошибок фронтенда
- ✓ Скорость загрузки и Core Web Vitals





ИНФРАСТРУКТУРА

Серверы, контейнеры, Kubernetes, облака, сеть

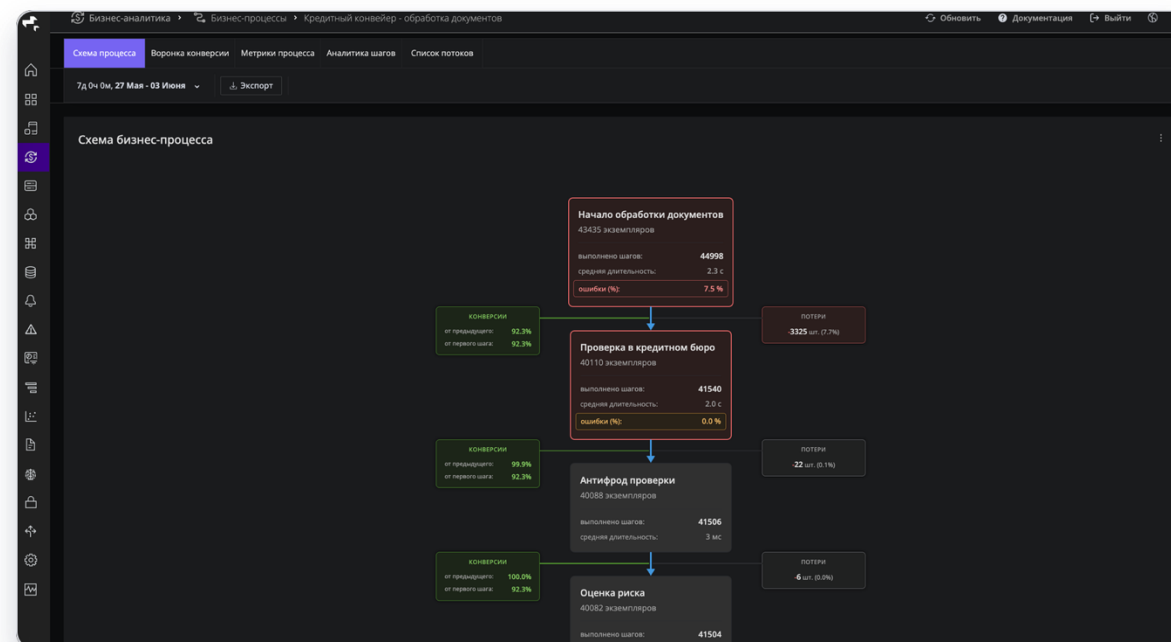
Автодискаверинг всех компонентов инфраструктуры с построением ресурсно-сервисной модели и анализом влияния на сервисы.

- ✓ Автоматическое обнаружение компонентов
- ✓ Ресурсно-сервисная модель и топология
- ✓ Мониторинг Kubernetes и облаков
- ✓ Влияние инфраструктуры на приложения

Контроль бизнес-систем, процессов и операций

Верхнеуровневый анализ ИТ-контура в разрезе информационных систем, процессов и операций: ДБО, CRM, платёжные шлюзы и другие критичные приложения.

- ✓ Мониторинг бизнес-процессов и воронок
- ✓ Бизнес-метрики и KPI в реальном времени
- ✓ Связь бизнес-операций с ИТ-инфраструктурой
- ✓ Раннее обнаружение отклонений



Всё для корпоративной эксплуатации



AI-диагностика инцидентов

Регистрация, маршрутизация и анализ инцидентов в реальном времени — с причинами и рекомендациями по устранению.



Расширенная модель RBAC

Гибкий контроль доступа к данным и функциям с разграничением по ролям, ресурсам, сервисам и командам.



Ресурсно-сервисные модели

Автоматическое построение топологий и связей между сервисами, приложениями и инфраструктурой.



Контроль SLO и error budget

Управление уровнем обслуживания по ключевым сервисам и бизнес-операциям.



Конструкторы дашбордов и отчётов

Кастомные дашборды, OLAP- и PromQL-отчёты под любые сценарии без ограничений.

НАМ ДОВЕРЯЮТ

Proto Observability выбирают крупнейшие компании РФ и СНГ



Ак Барс
Банк



Готовы увидеть свои сервисы глазами пользователя?

Запустим пилот на ваших системах и покажем узкие места.

[Начать пилот →](#)

ask@proto.group · proto-observability.ru