

Proto Observability

Обзор платформы комплексного мониторинга
бизнес-систем

www.proto-observability.ru

© 2025 Proto Group. Все права защищены.

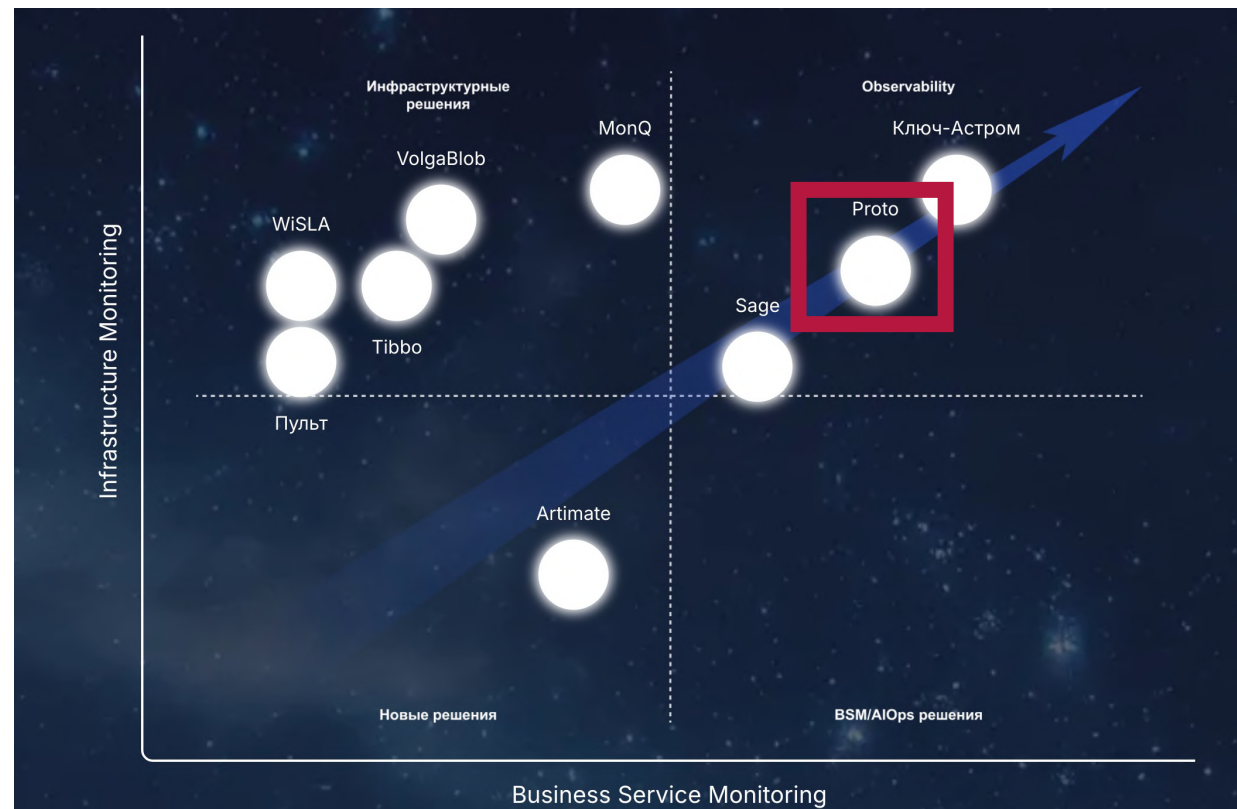
Proto Observability

Признаны аналитиками



Признаны аналитиками ТеДо
(ex PWC) ключевым вендором в
области Observability

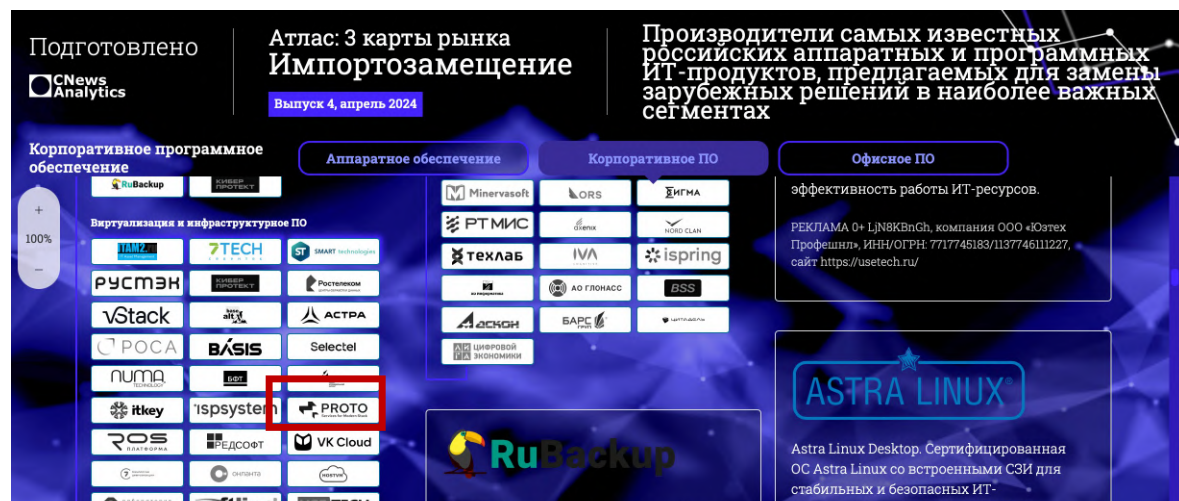
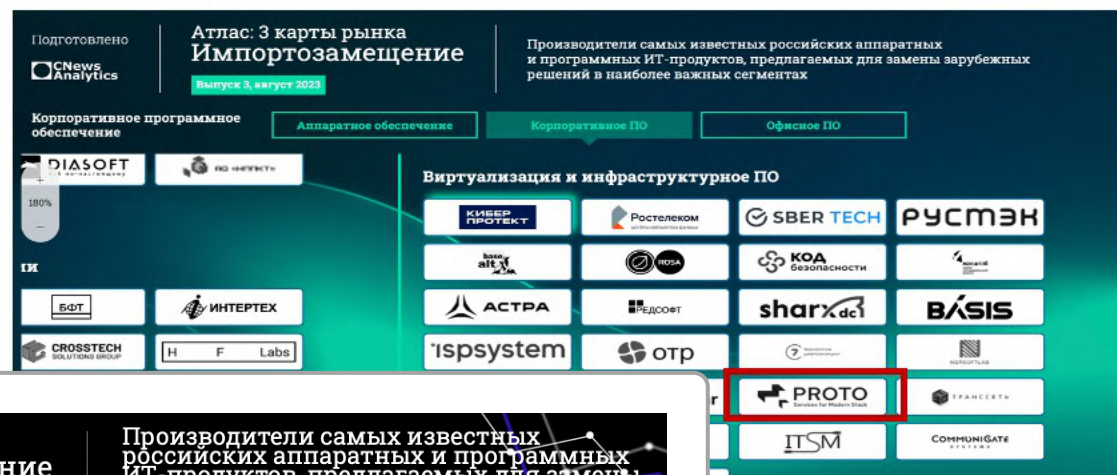
<https://tedo.ru/observability>



Proto Observability Признаны рынком

КАРТА РОССИЙСКОГО РЫНКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ 2025

Карта разработана TADVISER



Proto Observability

Нас выбирают крупнейшие компании России и СНГ



*«Proto Observability Platform — не просто инструмент,
а основа цифровой зрелости»*

Ак Барс Банк,
доклад на конференции IT Elements 2025

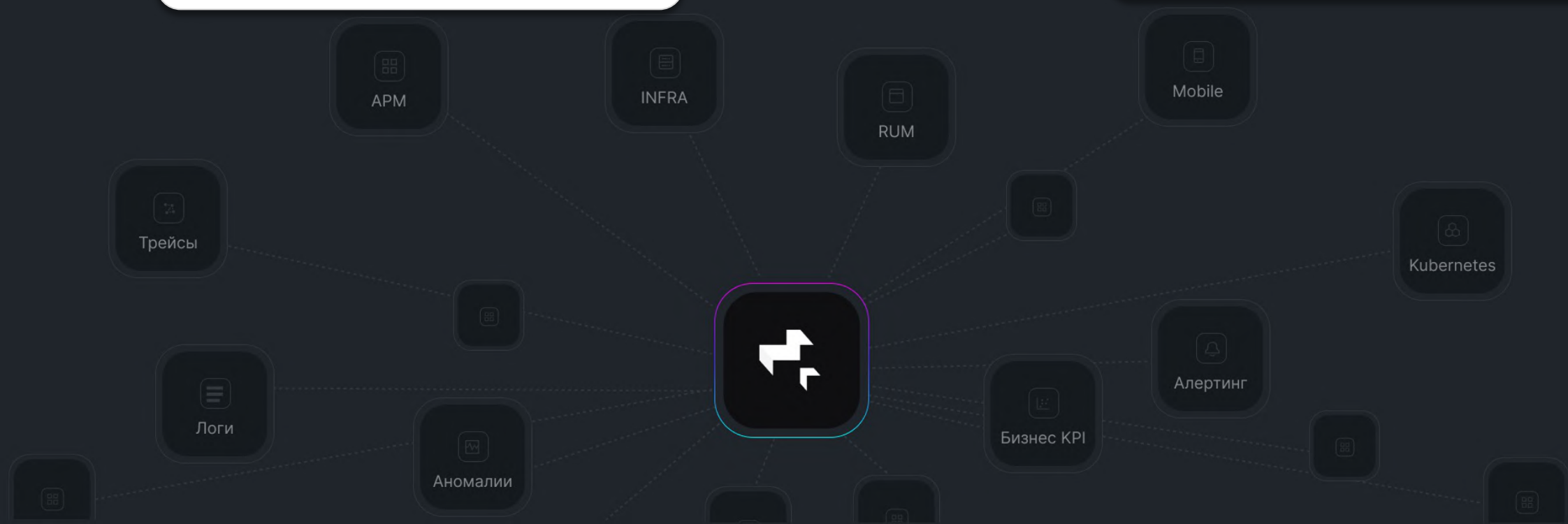
Proto Observability

Собираем больше данных
чем стандартные инструменты
мониторинга

Применяем AI алгоритмы для
выявления аномалий, корреляций
и прогнозирования

Ускоряем root cause до
нескольких минут

**Обеспечиваем полную
видимость** бизнес-систем и
бизнес-операций



Ключевые ВОЗМОЖНОСТИ Proto Observability для бизнеса и СТО

Анализ бизнес-операций

Автоматическое выявление бизнес-операций, а также возможность обозначить транзакции как ключевые и отслеживать их исполнение

Мониторинг бизнес-систем

Группировка приложений и сервисов в сложную бизнес-систему и всестороннее отслеживание ее здоровья и работы

Мониторинг бизнес-процессов

Отслеживание ошибок и проблем на уровне бизнес-процессов

Дашборды с финансовыми KPI

Автоматический расчет ключевых финансовых метрик, отслеживание влияния технических проблем на бизнес KPI

Анализ пользовательского опыта

Автоматическое построение дерева действий пользователя, выявление ошибок и проблем на пути пользователя

Детальный анализ ошибок с видимостью до уровня кода

Автоматическая группировка ошибок по типу, расширенный анализ и стек трейс

Распределенный трейсинг, связь Frontend с Backend

Для веб и мобильных приложений, микросервисов, монолитов. Без изменения кода, с максимальной детализацией трейсов

AIOPS

Выявление аномалий и возможность создавать оповещения по ним в удобном конструкторе алертов

Ключевые ВОЗМОЖНОСТИ Proto Observability для разработки и DevOps

Трейсы, метрики, логи, события, пользователи, инфраструктура и KPI

Автоматический сбор, анализ и корреляция всех собираемых данных в одном месте

Конструкторы процессов, операций, алертов

Встроенные конструкторы для всестороннего мониторинга

Ресурсно-сервисные модели

Автоматическая отрисовка ресурсно-сервисных моделей, карт взаимосвязей, схем операций, карт здоровья

OLAP и PromQL отчеты

Удобный интерактивный конструктор для создания кастомных отчетов

В один клик отвечаем на главные вопросы о работе бизнес-систем, бизнес-процессов и операций



Как себя чувствует бизнес-система, процесс, операция или критичное приложение?

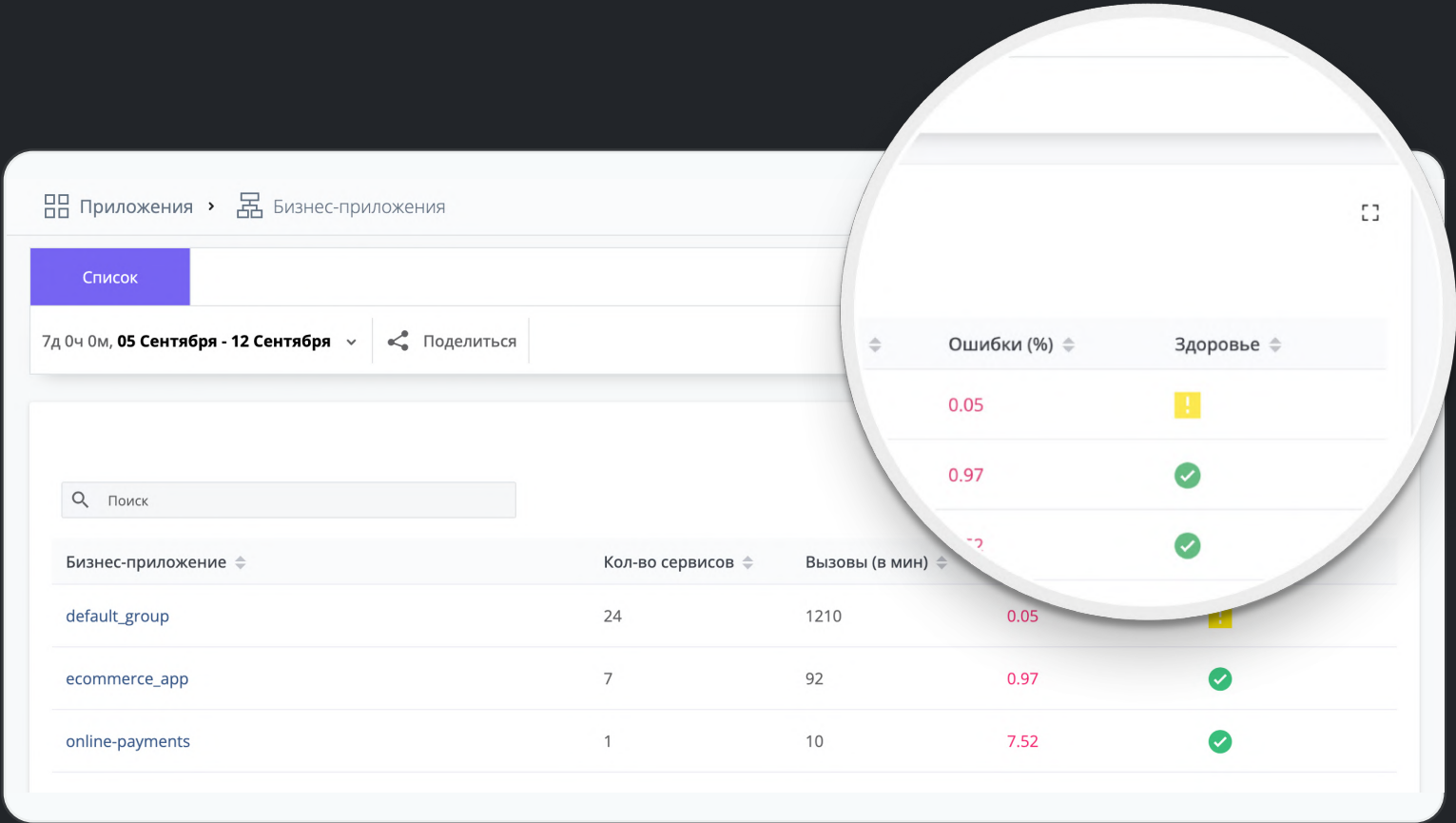


В чем источник проблемы – это код или инфраструктура ?

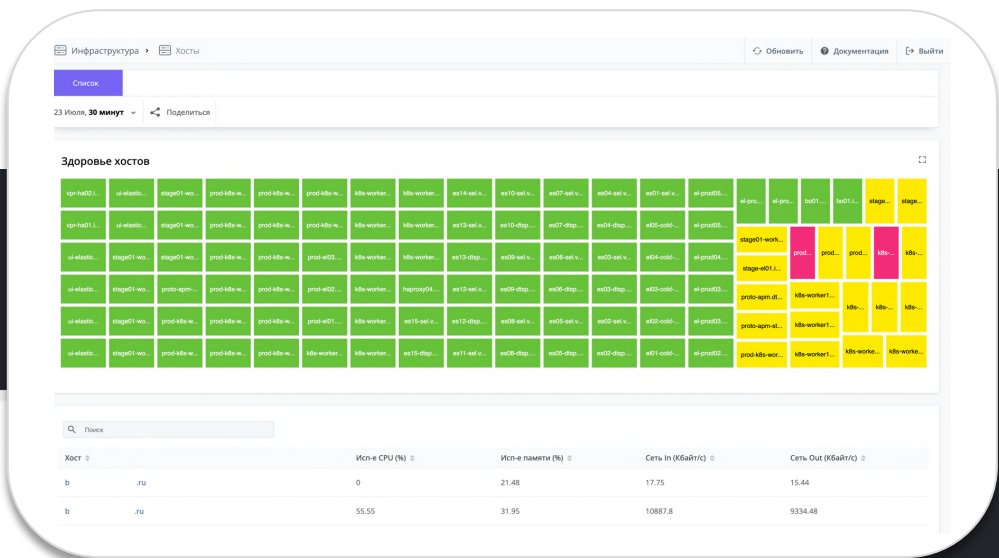
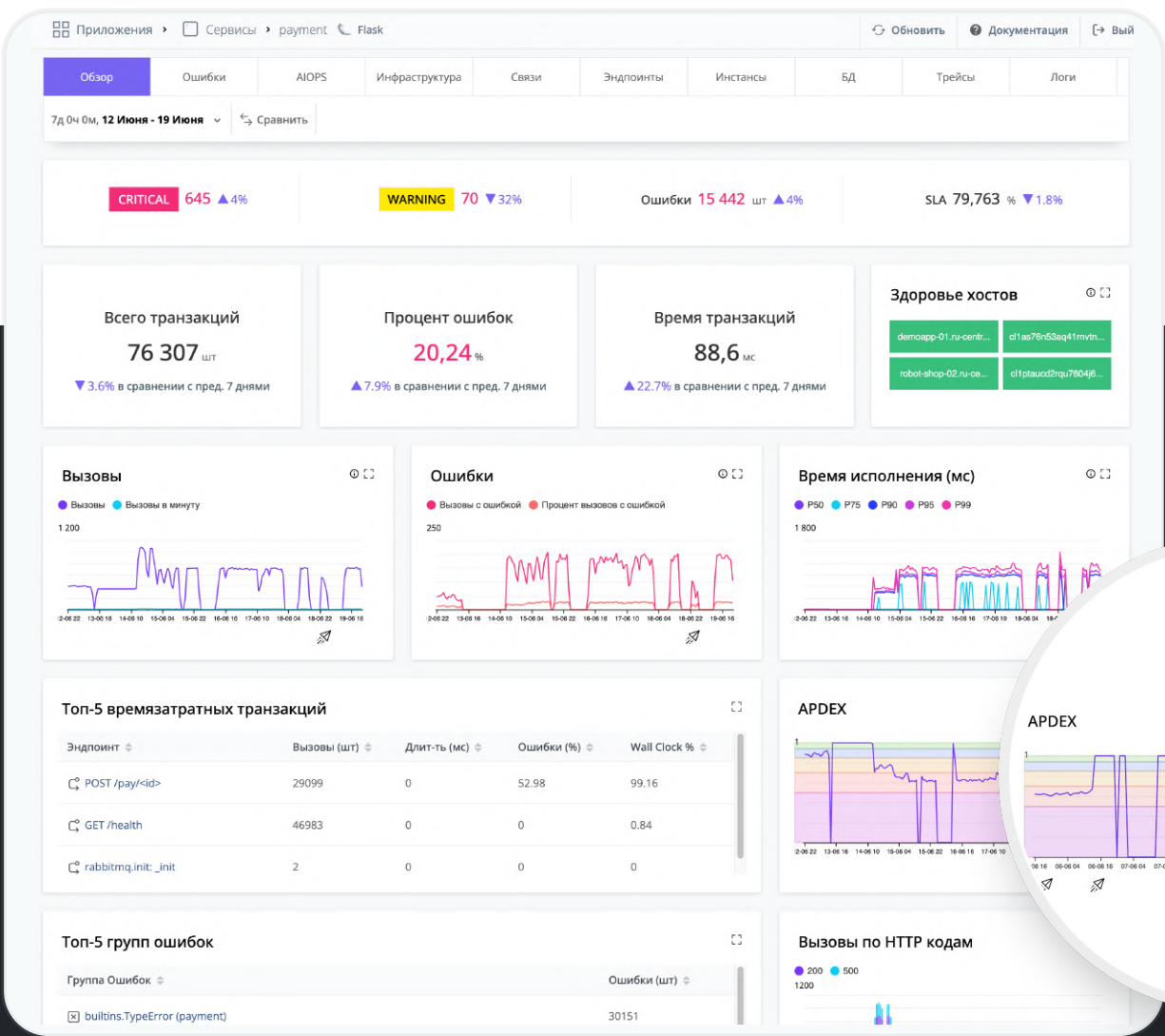


Как проблема влияет на пользовательский опыт и бизнес KPI ?

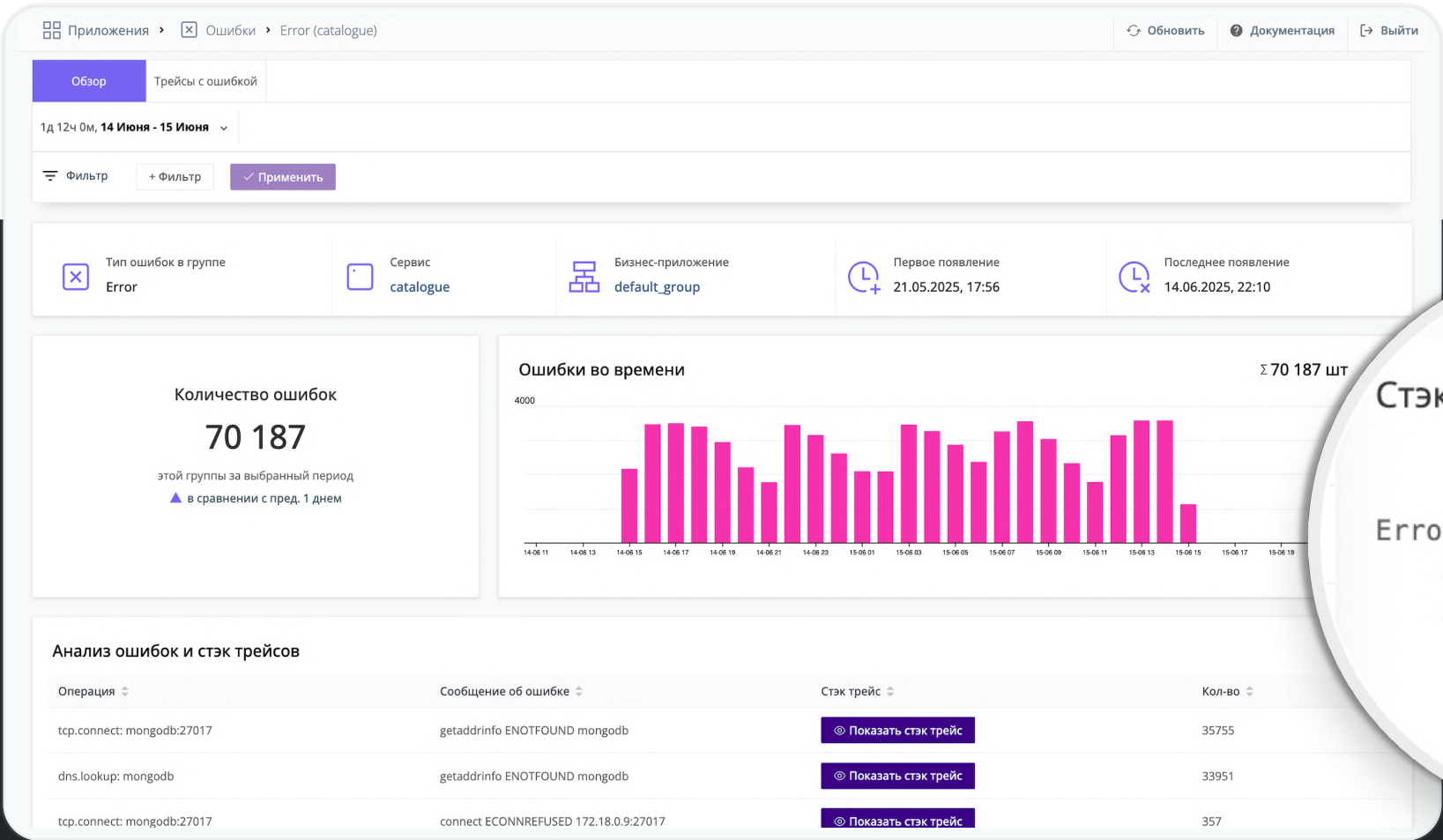
Отслеживаем здоровье Бизнес-систем



Локализуем проблему сразу – это приложение, инфраструктура или Kubernetes?



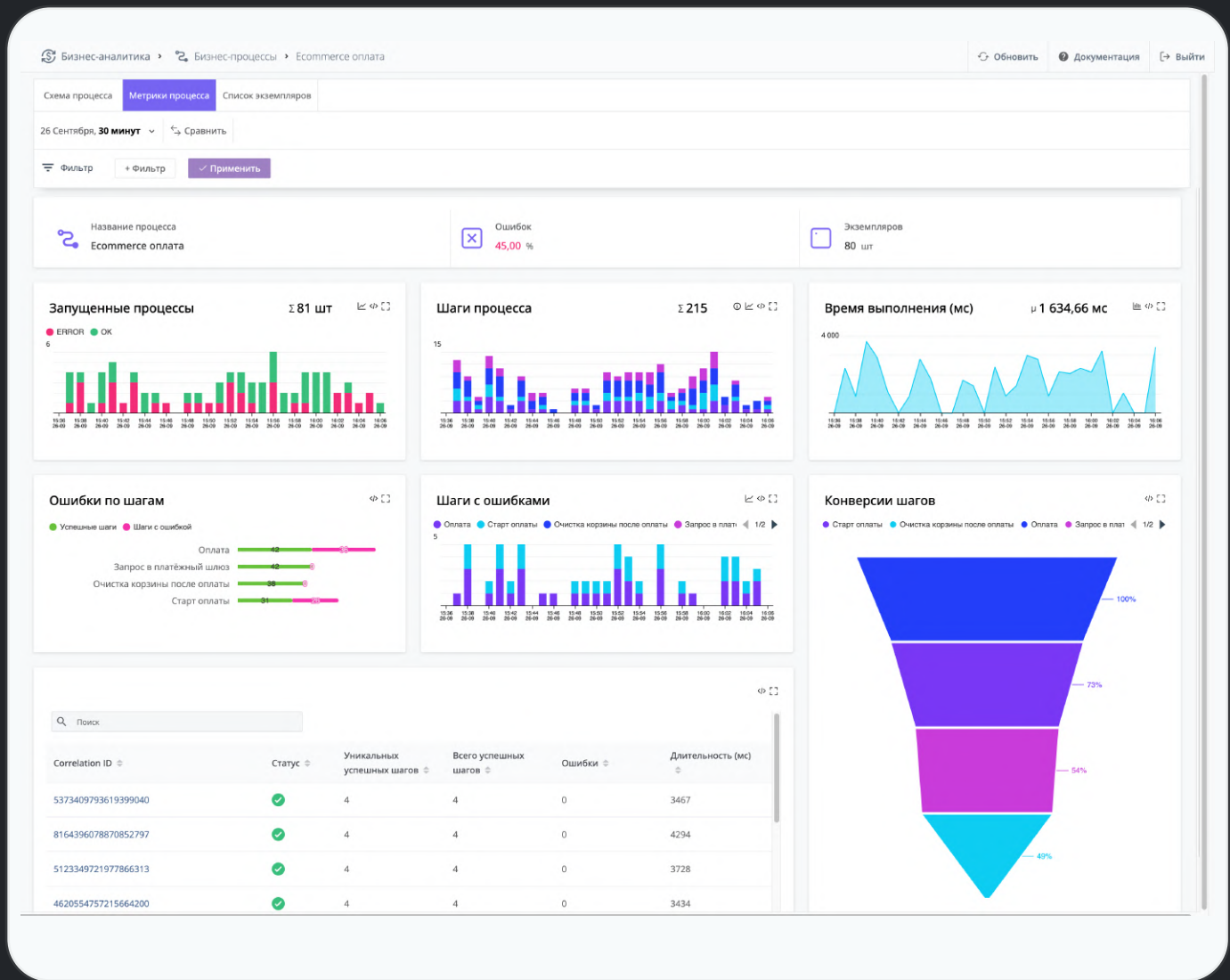
Автоматически группируем ошибки и детализируем их до уровня кода



Стэк трейс

```
Error: connect ECONNREFUSED 172.18.0.9:27017
    at TCPConnectWrap.afterConnect [as oncomplete] (node:net:1154:16)
    at TCPConnectWrap.callbackTrampoline (node:util:303:5)
```

Контролируем исполнение бизнес-процессов

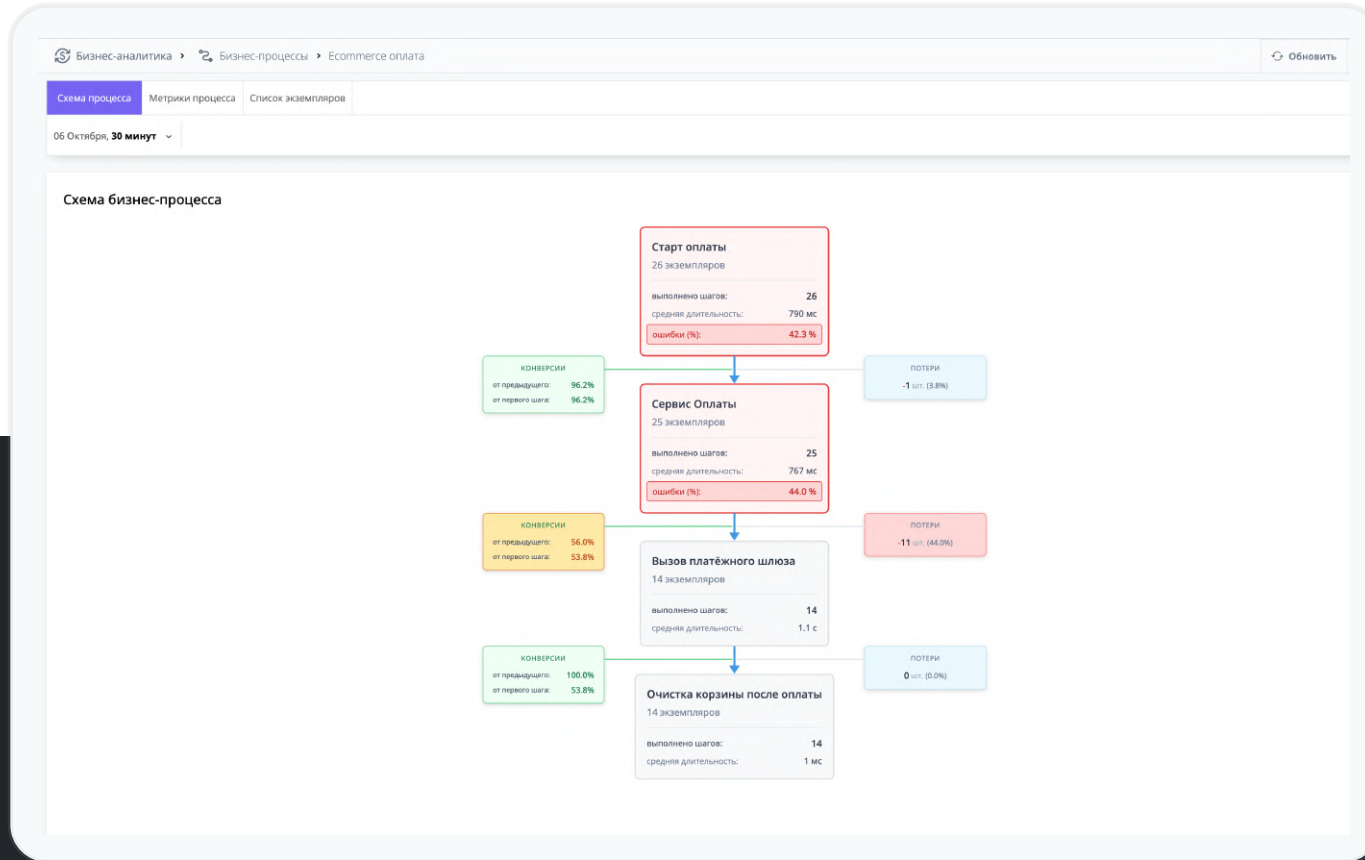


Предоставляем удобный конструктор бизнес-процессов

Выявляем ошибки процесса

Анализируем метрики процесса

Строим Flow Map бизнес-процессов



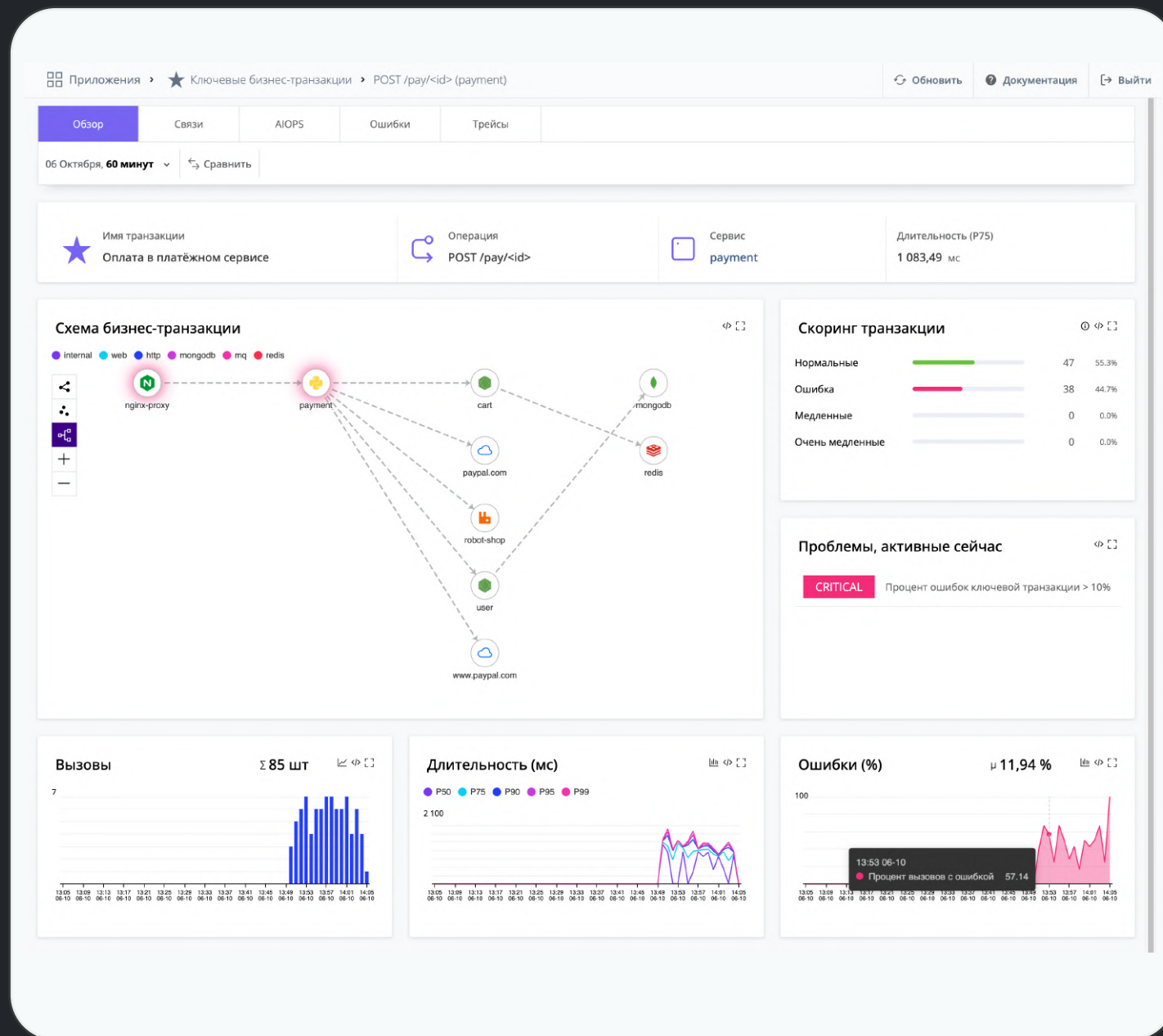
Анализируем каждый шаг процесса

Автоматически отрисовываем Flow Map

Показываем конверсии, ошибки и другие ключевые метрики

Отслеживаем выполнение бизнес-операций

- Автоматически выявляем операцию
- Детализируем проблемы, ошибки и ключевые метрики
- Автоматически строим ее схему
- Цветом подсвечиваем проблемные узлы
- Производим трассировку
- Оповещаем



Анализируем сессии пользователей

Показываем все действия
пользователя, на каком
шаге ошибки, место в
коде где они произошли,
данные пользователя и
многое другое

ontend

Контекст пользователя

Email пользователя	vassya-1980@mail.ru
ID пользователя	userID-540
Имя пользователя	Vassily Ivanov
Город	Dolgoprudnyy
Страна	RU
IP адрес	79.139.217.71
Регион	Moskovskaya oblast'
device.os.name	macOS
device.os.version	10.15.7
device.type	desktop
а.name	Chrome
ing	Mozilla/5.0 (M

Цифровой опыт > Веб-приложения > web-frontend

Обновить ? Докум

ОбзорВерсииСтраницыПользователиРесурсыJS ошибкиСессииТрейсы сессий

0ч 0м, 18 Августа - 25 Августа

ФильтрСервис = web-frontendТэги session.id равно c45c2674-2a13-40b8-90: + Фильтр

+ Сегмент + Фильтр Применить

resource: document ID Трейса 8204283185189428383

СводкаДеревоГрафТаблицаСтатистикаЛоги

web-frontend

Просмотр: Изменение маршрута (cart.html) https://demoapp.proto.group/cart

view - internal

HTTP Загрузка ресурса: xhr (GET 404) https://demoapp.proto.group/api/cart/

resource - internal

Действие: click Login / Register

action - internal

HTTP Загрузка ресурса: xhr (GET 200) https://demoapp.proto.group

resource - internal

Просмотр: Изменение маршрута (login.html) https://demoapp.proto.group/login

view - internal

Действие: click Cart

action - internal

HTTP Загрузка ресурса: xhr (GET 200) https://demoapp.proto.group/login

resource - internal

Ошибка https://demoapp.proto.group/cart

view - internal

Действие: click Login / Register

action - internal

HTTP Загрузка ресурса: xhr (GET 200) https://demoapp.proto.group/login

resource - internal

Просмотр: Изменение маршрута (login.html) https://demoapp.proto.group/login

view - internal

Действие: click Cart

action - internal

Общее: 0 ns Свое: 0 ns Ошибка

Поиск

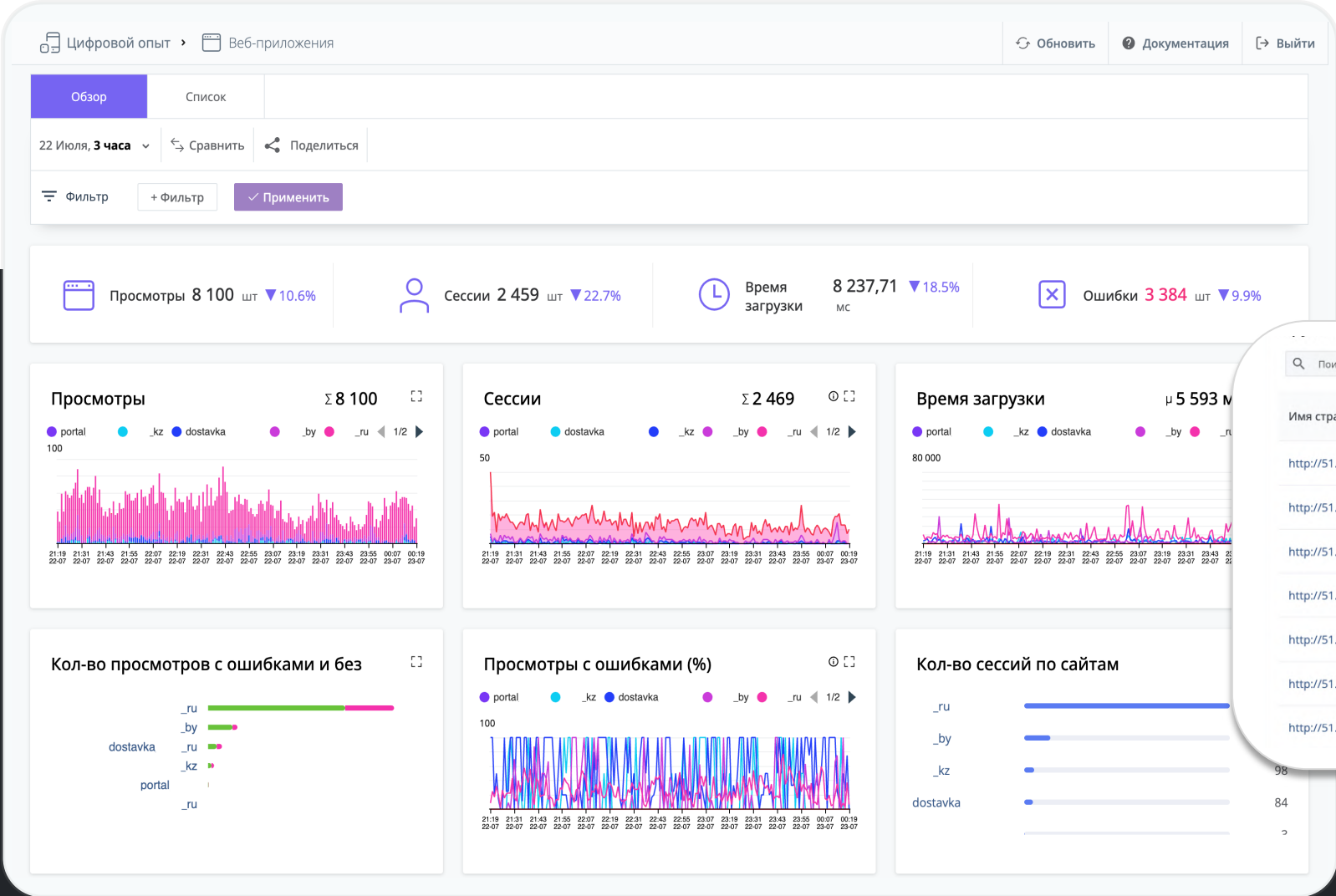
Топология

Сервис	web-frontend
Эндпоинт	error
Компонент	internal
peer	No Peer
Тип Спана	error

Проблемы

Ошибка	true
error.handling	unhandled
error.id	ff774205-5ea8-4750-85ba-c4789c0c97d0
error.message	Uncaught "ResizeObserver loop completed ed notifications."
error.source	source
error.source_type	browser
error.stack	Error: ResizeObserver loop completed at undefined @ https://demoapp...

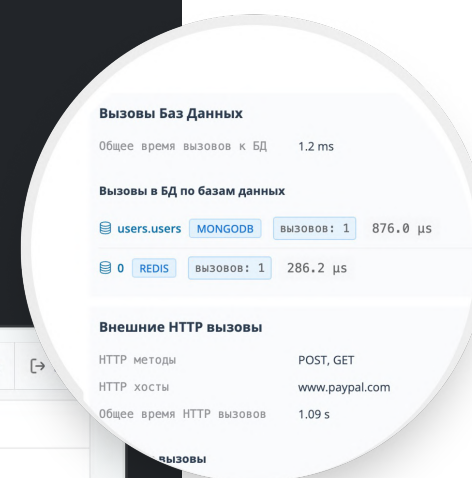
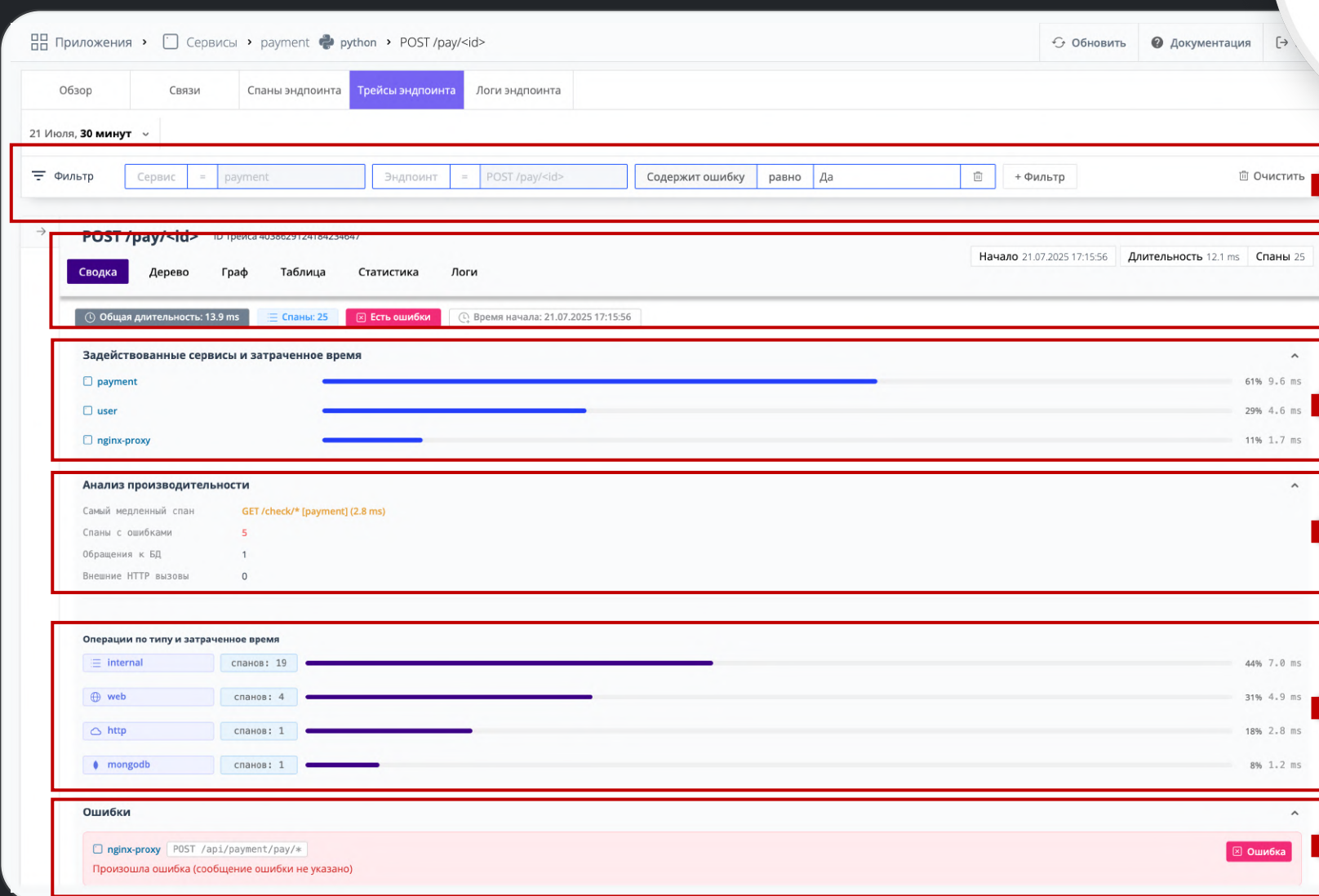
Диагностируем работу веб и мобильных приложений



Показываем проблемы на уровне приложений, отдельных страниц и сессий

Имя страницы	Просмотры	Просмотры с ошибками (%)	Время загрузки (мс)
http://51.250.85.233/catalog/*/*	19	0	576.68
http://51.250.85.233/catalog/*/*/*	8	0	0
http://51.250.85.233/*/*cart/	7	0	0
http://51.250.85.233/*/*order/*/*	6	16.67	1281.03
http://51.250.85.233/	4	0	1752.27
http://51.250.85.233/*/*	4	50	640.33
http://51.250.85.233/catalog/*/*filter/*/*	1	0	498

Делаем самый детальный трейсинг в своем классе



Расширенный адаптивный поиск трейсов

4 варианта отображения трейсов, связанные логи и индикация ошибок

Задействованные сервисы и их время

Детализация медленных спанов, спанов с ошибками, вызовов БД и внешних сервисов

Анализ операций по типу и их время

Анализ ошибок и их сообщения

Выделяем проблемные транзакции и показываем стэк трейс

Приложения

Сервисы

payment

python

Обзор

Ошибки

AIOPS

Инфраструктура

Связи

Эндпоинты

Инстансы

БД

Треасы

Логи

06 Октября, 5 минут

Поделиться

Фильтр

Сервис = payment

+ Фильтр

1

Начало

GET /health

06.10.2025 14:08:41 1.8 ms

POST /api/payment/pay/*

06.10.2025 14:08:38 1.18 s

GET /health

06.10.2025 14:08:36 1.9 ms

GET /health

06.10.2025 14:08:31 2.0 ms

POST /api/payment/pay/*

06.10.2025 14:08:27 10.7 ms

GET /health

06.10.2025 14:08:26 1.8 ms

POST /api/payment/pay*

06.10.2025 14:08:23 10.8 ms

GET /health

06.10.2025 14:08:21 1.9 ms

GET /health

06.10.2025 14:08:16 1.8 ms

GET /health

06.10.2025 14:08:11 1.8 ms

GET /health

06.10.2025 14:08:06 1.8 ms

GET /health

06.10.2025 14:08:01 2.4 ms

POST /api/payment/pay/*

06.10.2025 14:07:56 10.0 ms

GET /health

06.10.2025 14:07:56 1.8 ms

GET /health

06.10.2025 14:07:51 1.9 ms

GET /health

06.10.2025 14:07:46 1.8 ms

POST /api/payment/pay*

06.10.2025 14:07:43 10.3 ms

GET /health

06.10.2025 14:07:41 1.9 ms

GET /health

06.10.2025 14:07:35 1.9 ms

POST /api/payment/pay*

06.10.2025 14:07:33 1.29 s

POST /api/payment/pay/* ID Треаса 6738079819285908106

Сводка

Дерево

Граф

Таблица

Статистика

Логи

nginx-proxy

payment

user

POST /api/payment/pay/* http://demoapp.proto.group/api/payment/pay/anonymous-14227 web - nginx

nginx.proxy_pass: /api/payment/ http://demoapp.proto.group/api/payment/pay/anonymous-14227 web - nginx

POST /pay/<id> https://payment.8080/pay/anonymous-14227 web - flask

flask.application internal - flask

flask.preprocess_request internal - flask

flask.dispatch_request internal - flask

uwsgi.file_payment.pay: /pay/<id> internal - flask

GET /check/* http://user:8080/check/anonymous-14227 http - requests

GET /check/id http://user:8080/check/anonymous-14227 web - internal

express.middleware.query internal - internal

GET / https://paypal.com/ http - requests

GET / https://www.paypal.com/ http - requests

GET /ru/home https://www.paypal.com/ru/home http - requests

uwsgi.file_payment.countItems: countItems internal - internal

uwsgi.file_payment.queueOrder: queueOrder internal - internal

rabbitmq.publish internal - rabbitmq

rabbitmq.publish internal - rabbitmq

flask.handle_user_exception internal - flask

uwsgi.file_payment.exception_handler internal - flask

Общее: 60.2 ms

Свое: 60.2 ms

Ошибка

Поиск

Топология

Сервис payment

Эндпоинт rabbitmq.publish

service_group online-payments

Тип Служба internal

Компонент internal

Language python

language.version 3.9.19

Проблемы

Ошибка error.message error.stack

Traceback (most recent call last):
File "/usr/local/lib/python3.9/site-packages/pika/adapters/tornado.py", line 32, in _publish
self._channel.basic_publish(exchange=self._exchange, routing_key=routing_key, body=body)
File "/usr/local/lib/python3.9/site-packages/pika/channel.py", line 1000, in basic_publish
self._flush_output()
File "/usr/local/lib/python3.9/site-packages/pika/channel.py", line 1000, in _flush_output
self._connection.flush_output(lambda: self.is_closed())
File "/usr/local/lib/python3.9/site-packages/pika/connection.py", line 1000, in flush_output
raise self._closed_error
pika.exceptions.StreamError: Stream connection lost: Connection was reset by peer')

Инфраструктура

host demoapp-81.ru-central1.internal

Служебные теги

language

language.version

Проблемы

Ошибка

error.message

error.stack

```
rabbitmq.publish
🚩 online-payments
internal
internal
🚩 python
🚩 3.9.19
```

Проблемы

```
Ошибка
error.message
error.stack
```

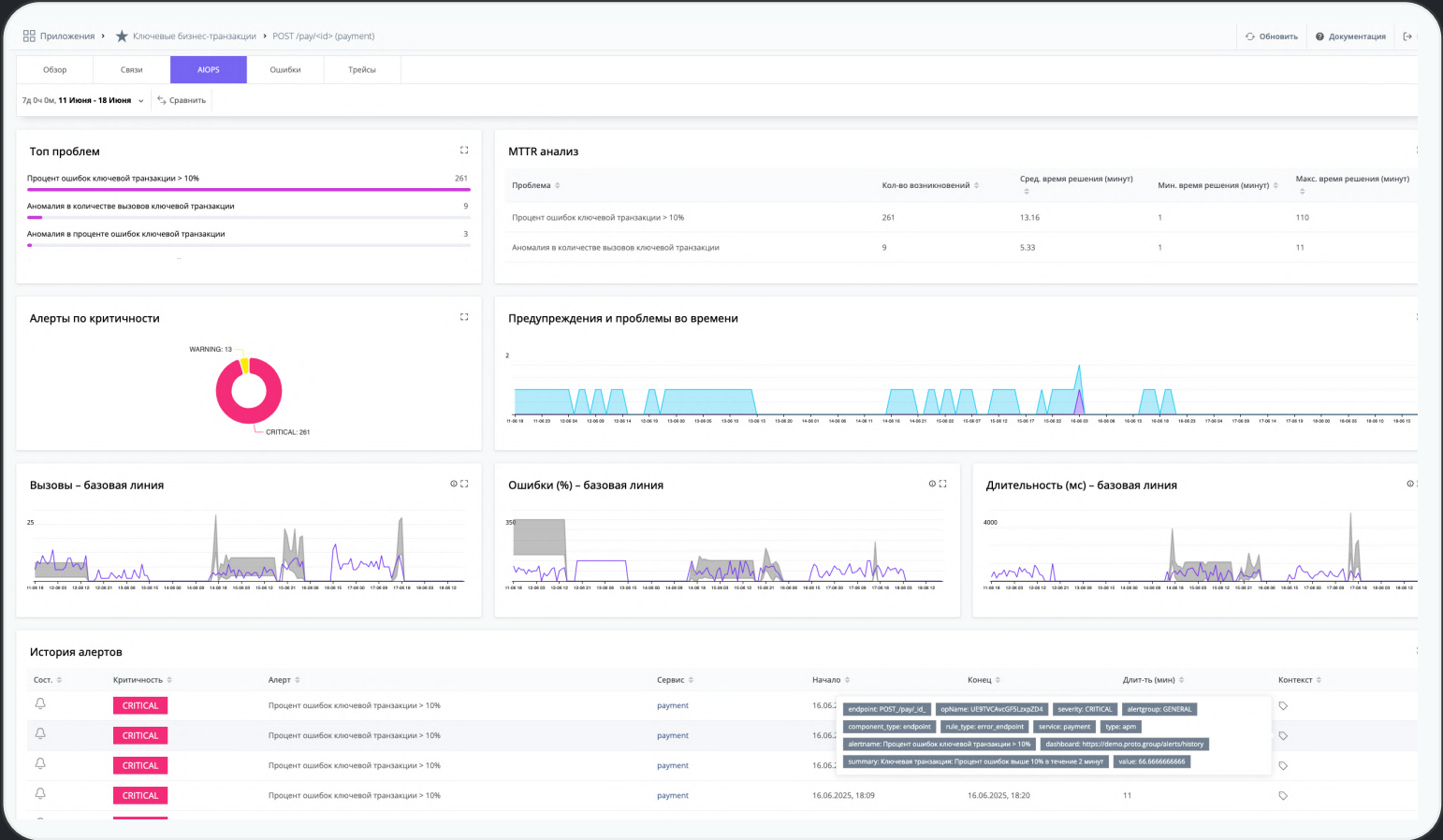
```
true
```

Stream connection lost: ConnectionResetError(1 n reset by peer')

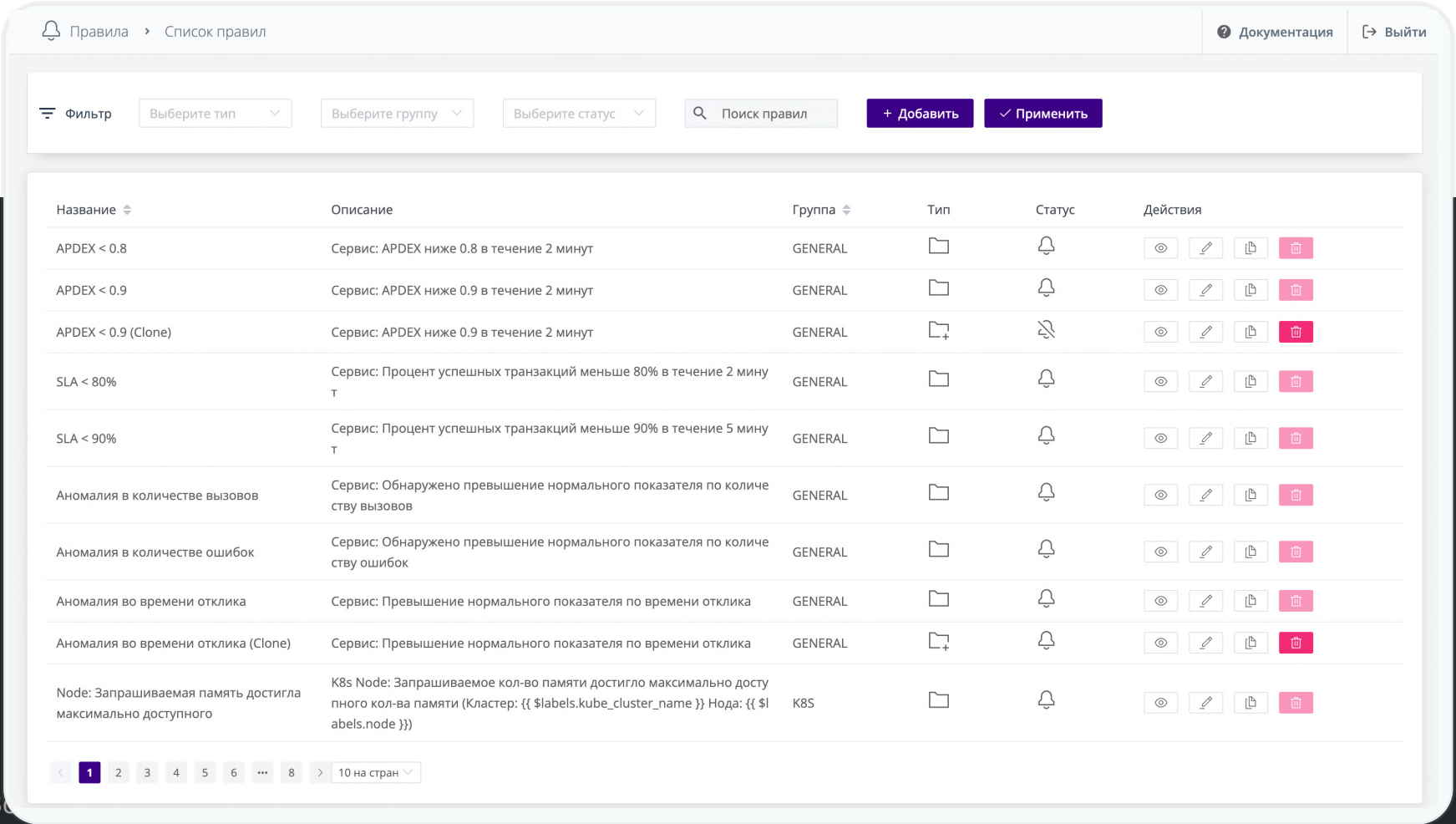
```
Traceback (most recent call last):
  File "/usr/local/lib/python3.9/site-packages/p
    return f(*args, **kwargs)
  File "/app/./rabbitmq.py", line 32, in _publ
    self._channel.basic_publish(exchange=self
  File "/usr/local/lib/python3.9/site-packag
    self._flush_output()
  File "/usr/local/lib/python3.9/site-par
    self._connection._flush_output(lam
  File "/usr/local/lib/python3.9/sit
    raise self._closed_result_val
```

Ускоряем расследования благодаря встроенному AIOPS

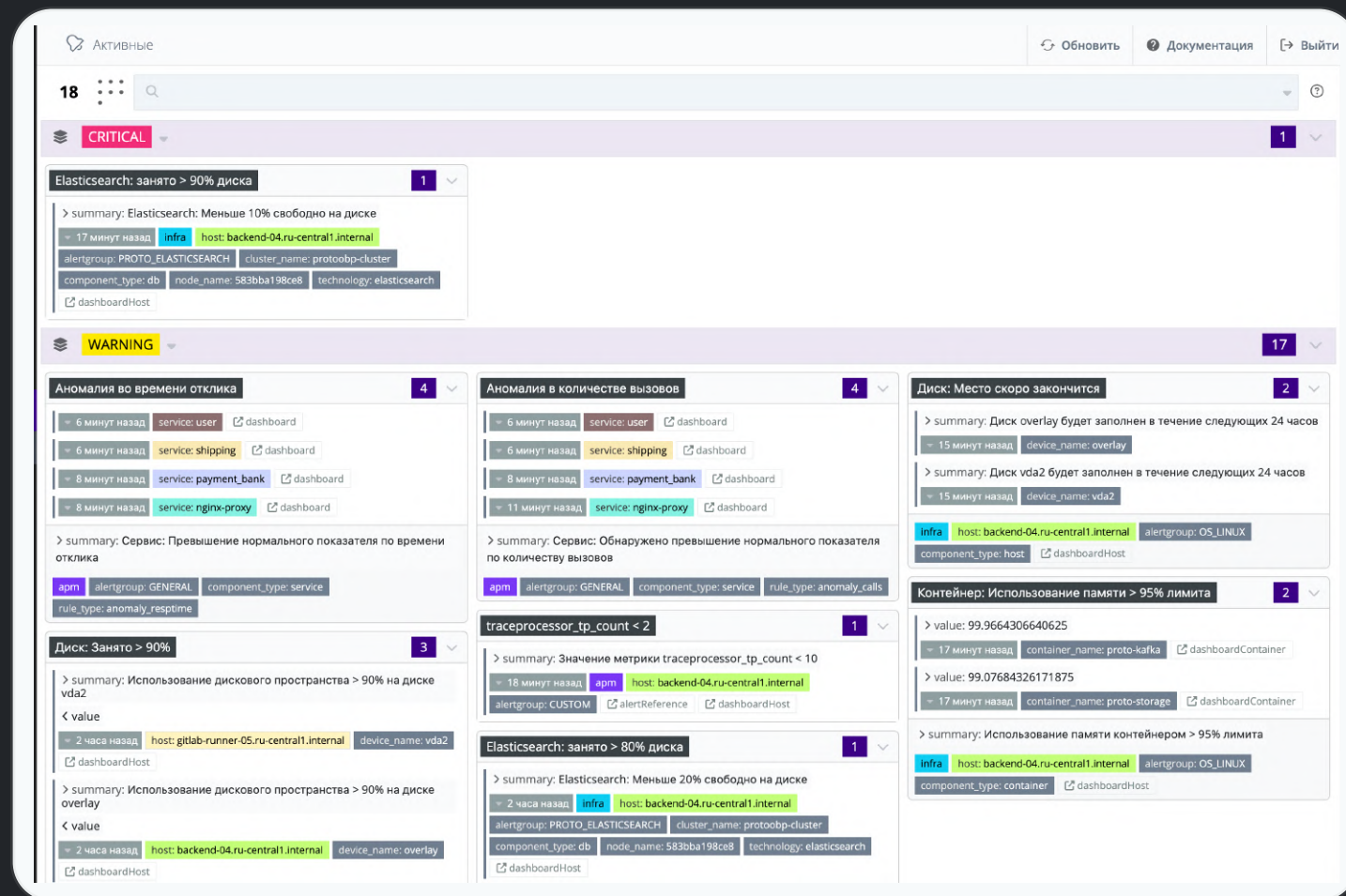
Показываем Топ проблем,
производим MTTR анализ,
рассчитываем baseline,
анализируем историю
алертов



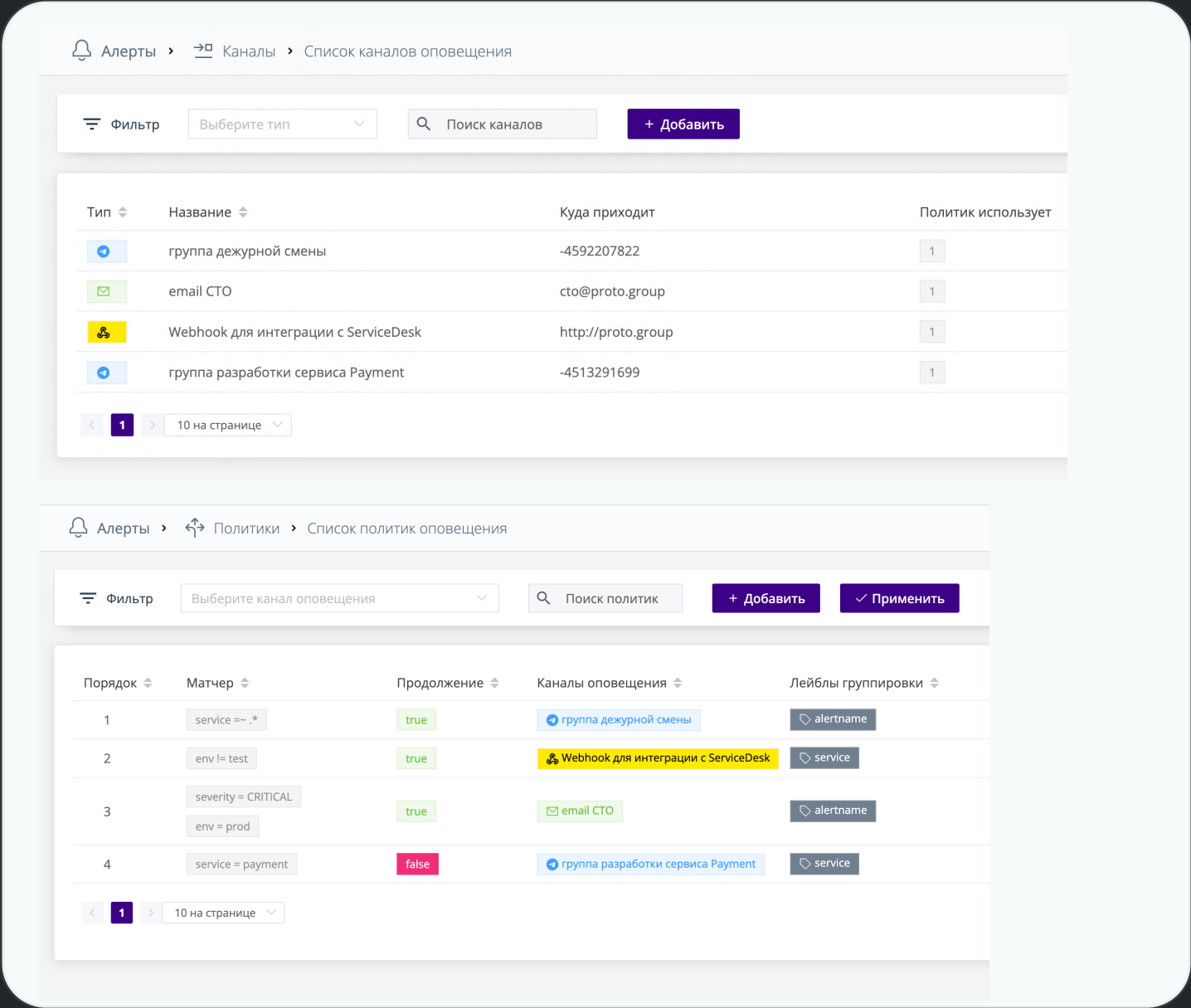
Оповещаем о проблемах с помощью встроенных правил алертов и создания кастомных в визуальном конструкторе



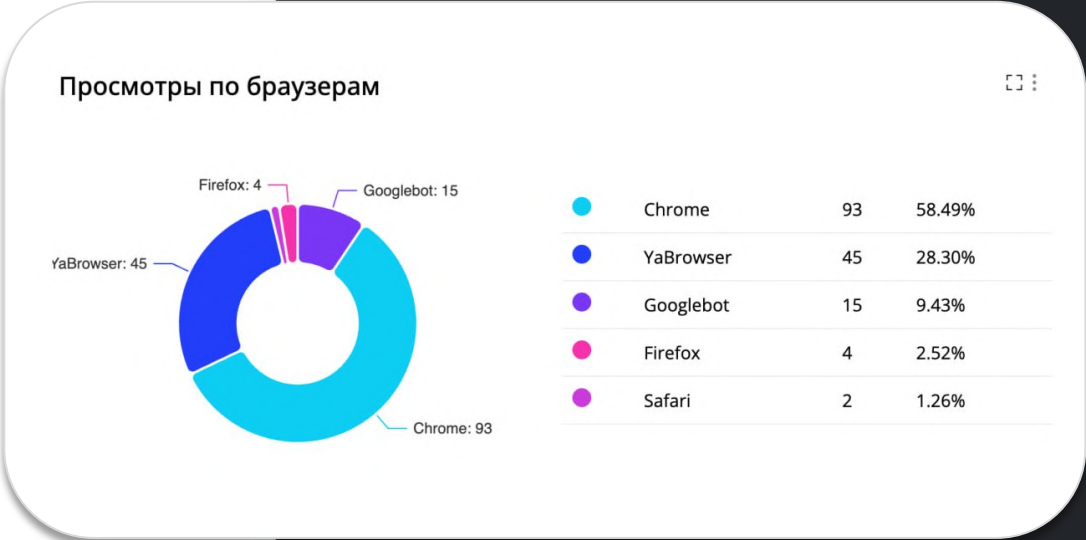
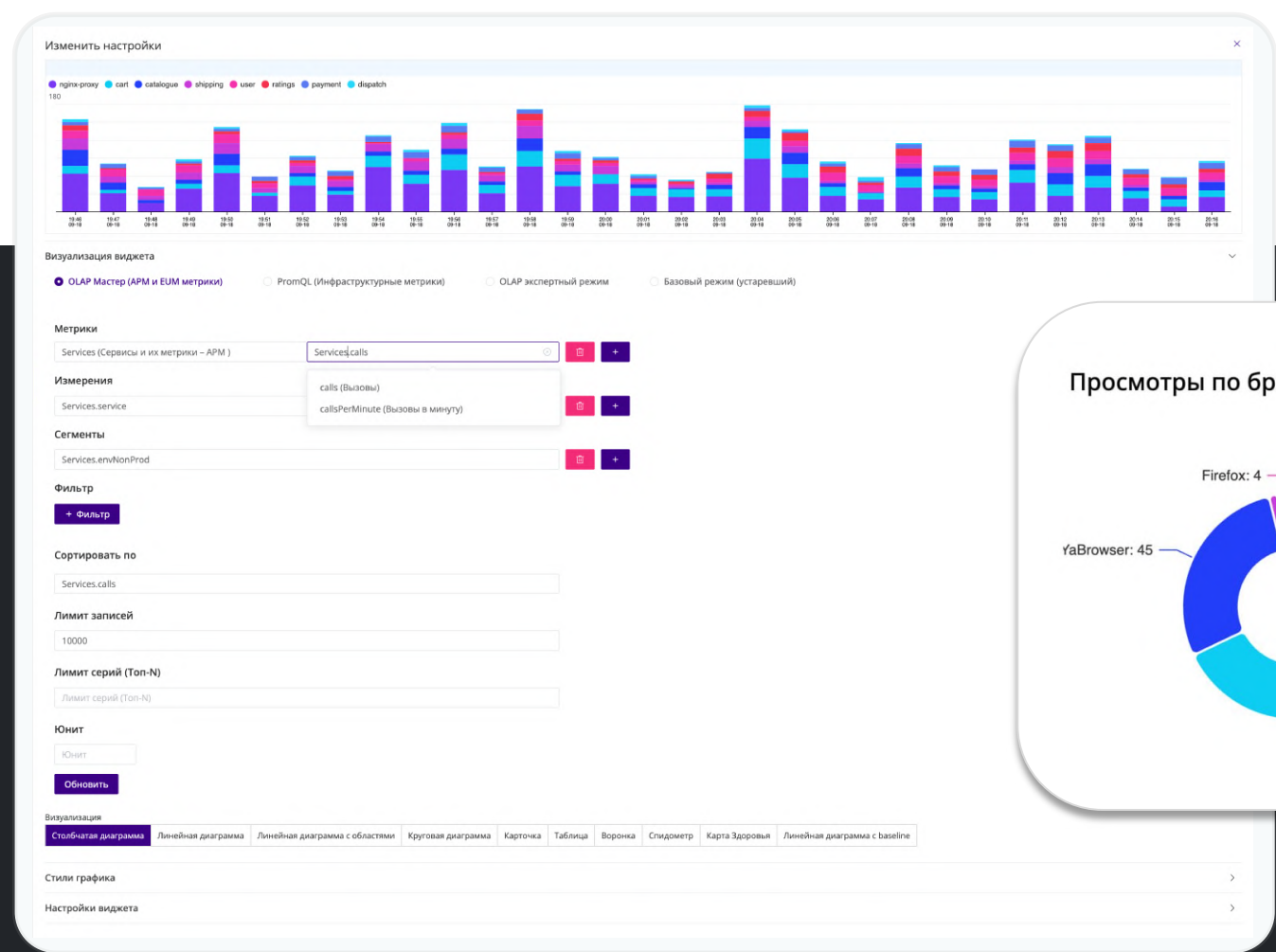
Предоставляем интерактивный дашборд с анализом алертов и аномалий в real time



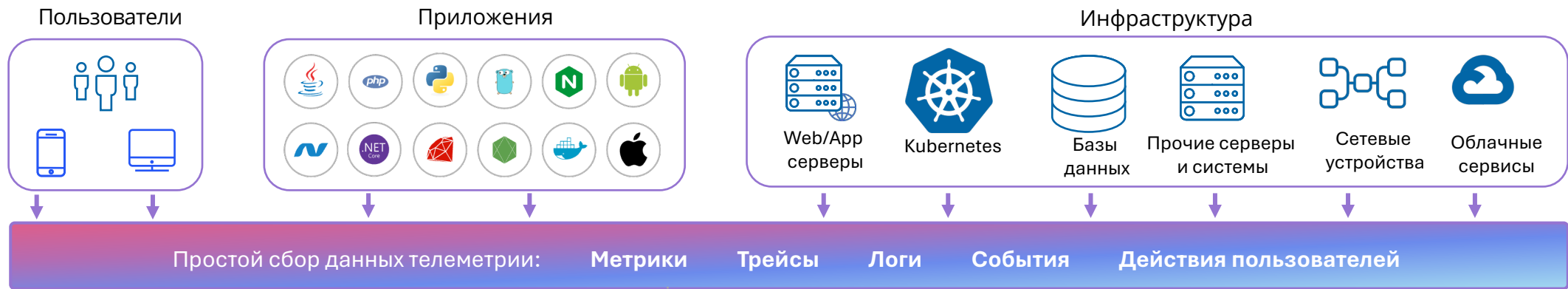
Маршрутизируем алерты по разным каналам используя гибкие политики



Позволяем создавать OLAP и PromQL отчеты в интерактивном конструкторе

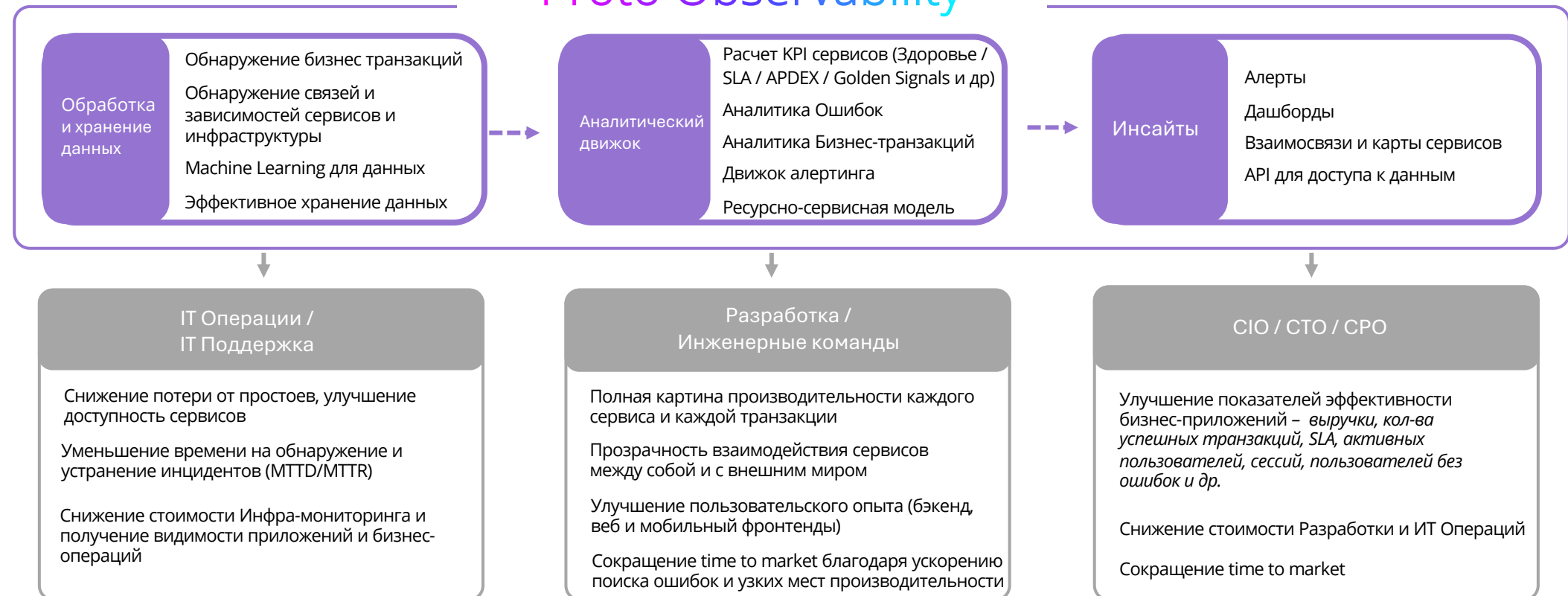


Как работает Proto Observability



Платформа мониторинга бизнес-систем

Proto Observability



О разработке Proto Observability

Proto Group

Разработчик программных продуктов,
Сервис-провайдер



Observability



DDoS



CI / CD



Private & Public
Cloud



Security Audit



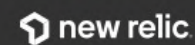
WAF

10 лет

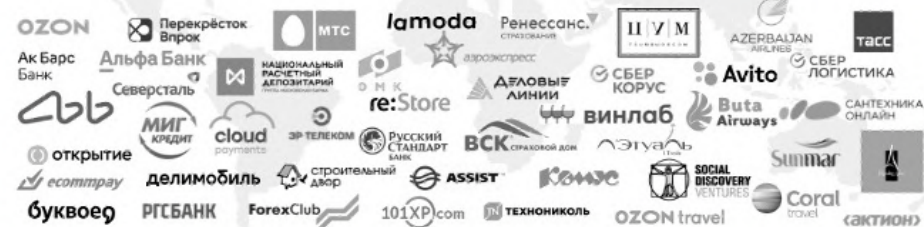
РФ, СНГ, EMEA, MENA

Вывели на рынок РФ знаковые компании международного
масштаба и собственную Observability платформу

2014 2015 2019 2022



100+
клиентов



Команда Proto Group

Full-stack разработчики
высоконагруженных проектов



Сертифицированные администраторы
Kubernetes



Сертифицированные специалисты
по информационной безопасности



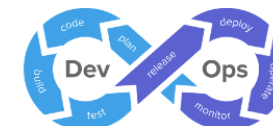
Сертифицированные специалисты
по безопасности облачных вычислений



Сертифицированные администраторы,
архитекторы и сервис-инженеры GitLab



Сертифицированные DevOps
и SRE инженеры



Подтвержденная экспертиза в области observability

Выступления и публикации



DevOpsConf 2023

[Observability распределенных приложений](#)



DevOpsConf 2022

[Как мы реализовали концепцию observability в Ак Барс Банке](#)



DevOpsConf 2021

[Введение в distributed tracing](#)



Saint HighLoad++ 2021

[Есть ли жизнь без ELK? Как снизить стоимость Log Management, используя Kafka, ClickHouse и Vector](#)



DevOps Live 2020

[Выявление аномалий в микросервисной инфраструктуре](#)



<https://habr.com/ru/company/proto/blog/>

Proto Observability Platform

Безопасное и выгодное импортозамещение

Proto Observability Platform
включена в Реестр Российского
ПО **под номером № 14369**

Получено Свидетельство
о государственной
регистрации программы
для ЭВМ **№ 2022617097**



Спасибо

ask@proto.group

www.proto-observability.ru

